

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"
Освітня програма	55794 Туристична діяльність
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	55794
Назва ОП	Туристична діяльність
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Погуда Наталія Вікторівна, Смик Ірина Євгенівна, Охріменко Алла Григорівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	02.10.2023 р. – 04.10.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.nmu.org.ua/upload/uf/ba8/woolaib31q6sol1ie4obrk8nhclqqmdc.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.nmu.org.ua/upload/uf/9ac/flc7pfi1bonzwp gymknxrt09z7r892qzq.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП «Туристична діяльність» зумовлена значними потребами у підготовці відповідних фахівців у поствоєнний період України. Окрім того, ідея щодо імплементації екологічних принципів та принципів сталого розвитку у ОП туристичного спрямування є досить вдалою. Цілі ОП відповідають положенням стратегічних документів НТУ «Дніпровська політехніка». При проектуванні, реалізації та удосконаленні ОП враховано галузевий та регіональний контекст. Обсяг ОП відповідає вимогам законодавства, а зміст – предметній області. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими. Різні групи стейкхолдерів висловлюють прагнення до активної співпраці у майбутньому. Здобувачі висловлюють задоволення щодо якості підготовки та комфортного середовища навчання. Форми та методи навчання, викладання, контролю сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПР, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. ЗВО пропонує значну кількість міжнародних програм та проєктів. НПП, що залучене до даної ОП прагне до розвитку через залученість до професійних громадських організацій, міжнародних проєктів, стажувань. Сформована система можливостей для дистанційного навчання на платформі Moodle, а також через такі мережі як Teams, Telegram, Instagram і корпоративну пошту, забезпечуючи їх повну інформованість. ОП має перспективи для подальшого розвитку та удосконалення.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Потреба у фахівцях з туризму у поствоєнний період. Наявний у випускової кафедри досвід підготовки фахівців за ОП «Туризм» першого (бакалаврського) рівня. Орієнтування ОП на екологічні стандарти та сталий розвиток. Відповідність предметній області спеціальності та наявність вільного вибору ОК, баз практики, керівників та тем кваліфікаційних робіт. Надання усім учасникам ОП своєчасної, доступної і зрозумілої інформації по ОП за допомогою різних каналів комунікацій (сайт, Moodle, Telegram, Instagram, корпоративна пошта). Відповідність професійної кваліфікації НПП щодо досягнення ПРН. Створення чіткої системи регулювання конфліктних ситуацій, включаючи такі, що пов'язані з сексуальними домаганнями та дискримінацією. Присутність коворкінгів, лінгвістичних центрів, Центру дитини, музеїв, бізнес-інкубатора, туристичного клубу та інших соціокультурних приміщень, що створює умови для різностороннього розвитку студентів. Висвітлення на сайті важливих документів та процедур забезпечення якості та академічної доброчесності. Виставлення для громадського розгляду та доступні на веб-ресурсах ЗВО проєкти освітніх програм

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Логічно-структурна схема потребує доопрацювання. Є певні неспівпадиння у матриці відповідності РН та ЗК і СК із Матрицею відповідності Стандарту. Правила прийому містили певні відмінності при вступі на основі різних освітніх ступенів. Поки відсутні практики залучення здобувачів ОП до академічної мобільності та визнання участі у неформальній освіті. Здобувачі не залучені до академічної мобільності. Роботодавці не долучаються до змістовної наповненості ОК та не досить активно долучаються до освітнього процесу у якості практиків-професіоналів на гостьові лекції, проведення практичних занять. Недостатній рівень публікаційної активності НПП, що враховує специфіку відповідних ОК, які їх забезпечують у виданнях Scopus та WOS. В лабораторії туристичного бізнесу відсутнє комп'ютерне обладнання, що обмежує можливості для проведення комп'ютерних тренінгів, досліджень та аналізу даних. Незважаючи на використання ліцензованої програми ArcGIS, доступна лише її демо-версія, що обмежує деякі функціональні можливості програми. Існує несистематичність оцінки якості освітніх послуг зі сторони здобувачів. Рекомендації до початку нового навчального 2024-2025 н.р.: Внести зміни до ОП у частині відповідності Матриці. Розширити перелік вибіркового пулу ОК орієнтованими на екологічні аспекти та регіональний розвиток. Чітко визначитися із спрямованістю змісту певних ОК та тем ОК на національний, регіональний рівень та рівень окремого суб'єкта бізнесу. Запровадити тематику ВКР відповідно до запитів роботодавців. Оновити ліцензію для програми ArcGIS або інших програм, щоб забезпечити повний доступ до всіх її функцій для студентів і викладачів. Вдосконалити способи інформування стейкхолдерів про внесені зміни до ОП. До початку вступної кампанії 2024-2025 н.р.: врахувати однакові вимоги щодо мінімального балу при складанні фахового іспиту. Впродовж 2023/2024 н. р.: Посилити роботу щодо використання професійного спеціалізованого програмного забезпечення та, за можливості, збільшити кількість спеціалізованого софту, який враховує діяльність суб'єктів рекреації та туризму. Популяризувати академічну мобільність серед здобувачів та посилити роботу щодо можливостей неформальної освіти. Проводити активну роботу щодо залучення здобувачів до участі міжнародних програмах, проєктах та залучати роботодавців до участі у освітньому процесі в якості лекторів, практиків. Сприяти активізації публікаційної активності у виданнях, що індексуються у МНМБ Scopus та WOS відповідно до ОК, що їх забезпечують НПП Публікувати на сайті інформацію про проведені заходи. Оновити ліцензію для програми ArcGIS або інших програм, щоб забезпечити повний доступ до всіх її функцій для студентів і викладачів. Вдосконалити способи інформування стейкхолдерів про внесені зміни до освітніх програм після їх громадського обговорення. Залучати більшу кількість партнерів з бізнесу, які зможуть забезпечити випускників роботою. Впровадження систематичних опитувань для перевірки відповідності ОП сучасним потребам.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП «Туристична діяльність» спроектована відповідно до Стратегії розвитку НТУ «Дніпровська політехніка» (2019 – 2026 рр.) (<https://shorturl.at/npQZ3>), Стратегічного плану розвитку до 2026 р. (<https://shorturl.at/ftxU9>) та його місії, яка полягає у еволюції освітньо-наукового простору на принципах академічної доброчесності, загальнолюдських цінностей, національної ідентичності та креативного становлення людини і суспільства майбутнього. Зважаючи на певну «техніко-технологічну» спрямованість ЗВО, було вирішено її розвивати та в даній ОП зробивши акцент на впровадження принципів сталого розвитку та екологічної відповідальності суб'єктів туристично-рекреаційної діяльності, відтак задекларованим фокусом ОП є підготовка висококваліфікованих та конкурентоспроможних фахівців з туризму, які володіють загальними і фаховими компетентностями для імплементації інноваційних рішень у сфері обслуговування на основі екологічного управління суб'єктами туристично-рекреаційної діяльності та концепції сталого розвитку на регіональному рівні, цьому відповідають обов'язкові ОК «Екологічне управління сферою обслуговування», Тема 5. «Відповідальний туризм: екологічний аспект» в ОК «Соціально-етична відповідальність в туризмі», Тема 6. «Управління сталим розвитком туристичної дестинації» в ОК «Стратегічне управління туристичними дестинаціями» та одна ОК за вибором «Рекреаційні та курортні ресурси України».

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Започаткування у 2022 р. ОП «Туристична діяльність» другого (магістерського) рівня вищої освіти визріло як необхідність послідовного продовження навчання здобувачами ОП «Туризм» першого (бакалаврського) рівня, відповідна програма була акредитована у 2021/2022 н.р. Про висування ініціативи запровадження ОП магістерського рівня засвідчили на відповідних фокус-групах колишні здобувачі (бакалаврського) рівня, викладачі кафедри туризму та економіки підприємства, що вже мали досвід реалізації програми бакалаврського рівня. Здобувачі висловили думки про структуру, змістовне наповнення даної ОП як такої, що їх в повній мірі влаштовує, єдиною пропозицією, яка була врахована це – збільшення обсягів передатестаційної практики. Стейкхолдери, зокрема начальник управління культури, туризму, національностей та релігій Дніпропетровської ОДА Першина Н.Г., директор туристичної компанії «Юмі-тревел» Дворнікова Ю.О., виконавчий директор ТОВ «Інтер-готель» Геоня С.Б., які були рецензентами даної ОП засвідчили потребу у її реалізації та перспективах, проте жодних пропозицій щодо освітніх компонент, змістовного наповнення в процесі реалізації ОП ними не висловлювалися також вони не проводили й гостьові лекції. Також ними була висловлена думка про вивчення здобувачами двох іноземних мов. Проте, в переліку вибіркового дисциплін ОП іноземних мов немає, навіть на 2023/2024 н.р. представлена менша кількість вибіркового дисциплін ніж у 2022/2023 н.р. На сайті в рамках кафедри є сторінка із анкетою для опитування здобувачів, роботодавців та НПП <https://ep.nmu.org.ua/ua/school/>, проте результати представлені тільки по НПП. На запит експертної групи були надані протоколи засідань щодо перегляду даної ОП враховуючи думки студентів, роботодавців, НПП та результати опитування здобувачів про задоволеність рівнем навчання на ОП. Про зацікавленість стейкхолдерів у подальшій реалізації та відкритість до діалогу свідчать їх думки на відповідній зустрічі, зокрема Геоня С.Б., вказала про необхідність дуальної освіти в рамках даної ОП, представники Царичанської ТГ про запит до випускової кафедри про розроблення Стратегії розвитку ТГ. Також у серпні 2023 р. підписано Меморандум між Управлінням культури, спорту та туризму виконавчого комітету Новомосковської міської ради та НТУ "ДП", де окреслено перспективні шляхи взаємодії в рамках: розвитку туристичної привабливості міста, надання освітницько-просвітницьких консультативних послуг в галузі туризму, підвищення кваліфікації працівників цієї сфери (<https://shorturl.at/gjAG2>). Ці завдання потребуватимуть наявності кваліфікованих фахівців у сфері туризму, що і є в меті реалізації даної ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП та ПР визначаються з урахуванням тенденцій розвитку потреби у фахівцях за спеціальністю «Туризм». Також цілі ОП та ПРН відповідають тенденціям регіонального розвитку, ринку праці та спеціальності (ОК Стратегічне управління туристичними дестинаціями, Інновінг в ТРД, Соціально-етична відповідальність в туризмі). Про потребу у відповідних фахівцях зазначила начальник управління культури, туризму, національностей та релігій

Дніпропетровської ОДА Першина Н.Г., а також інші роботодавці. Варто зазначити, що і загальнонаціональна і регіональна потреба у фахівцях туризму буде досить значною у поствоєнний період. ОП проектувалась та розроблялась базуючись на досвіді окремих ЗВО України, зокрема технічного спрямування, де реалізуються ОП за спеціальністю «Туризм»: ДНУ ім. О. Гончара, НУ «Львівська політехніка», ОНТУ, ТНПУ ім. В. Гнатюка, де могли б бути відображені екологічні аспекти та аспекти сталого розвитку в туризмі. Проте, за свідченням Гаранта зазначені особливості в ОП вказаних ЗВО не були виявлені. Співпраця із певними ЗВО відбувається в рамках договорів: ДВНЗ "Приазовський державний технічний університет", Івано-Франківським національним технічним університетом нафти і газу" (https://ep.nmu.org.ua/ua/ndr_main.php), в яких є досвід реалізації ОП туристичного спрямування. Окремі змістовні модулі були включені із зарубіжних ОП в дану ОП: ОК «Майбутнє туризму: інновації та стійкість» – Barcelona Executive Business School, «Сталий розвиток і туризм» – Turiba University, «Сталий туризм» – University of Economics in Bratislava.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП та її ПР враховують положення відповідного Стандарту. Відповідно до якого обсяг ОП становить 90 кредитів ЄКТС, мінімальний обсяг практики становить не менше 10 % загального обсягу ОП. Мінімум 35% обсягу ОП спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей. Перелік ЗК та ФК ОП, відповідає переліку, наведеному у Стандарті. ПР ОП відповідають вимогам НРК і дозволяють здобувачу досягти інтегральної компетентності. Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Передбачено, що кваліфікаційні роботи будуть перевірятися на наявність плагіату, для чого є технічні ресурси та представлені у репозитарії ЗВО. На запит ЕГ надано угоду із ТОВ «Антиплагіат» щодо перевірки робіт на наявність плагіату.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Наявний у випускової кафедри досвід підготовки фахівців за ОП «Туризм» першого (бакалаврського) рівня. Орієнтування ОП на екологічні стандарти та сталий розвиток. Потреба регіону у фахівцях з туризму у поствоєнний період.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

В профілі ОП існують певні розбіжності у формулюваннях мети, орієнтації, основного фокусу та особливостей щодо задекларованого врахування принципів екологічної спрямованості та регіонального розвитку. Перелік вибіркового ОК зменшено у 2023/2024 н.р. в порівнянні із 2022/23 н.р. та недостатньо ОК екологічного спрямування. Не повною використовується потенціал стейкхолдерів в ОП. Змістовне наповнення деяких ОК потребує посилення. Рекомендації для удосконалення ОП з наступного навчального року: В програмних документах даної ОП більш чіткіше і логічніше, виходячи із її мети, обґрунтувати формулювання орієнтації, основного фокусу та особливостей щодо задекларованого врахування принципів екологічної спрямованості та регіонального розвитку. Розширити перелік вибіркового пулу ОК орієнтованими на екологічні аспекти та регіональний розвиток. Чітко визначитися із спрямованістю змісту певних ОК та тем ОК на національний, регіональний рівень та рівень окремого суб'єкта бізнесу. У задекларованих особливостях ОП про «комплексний підхід до підготовки фахівців в туристично-рекреаційній сфері, які здатні проектувати та приймати виважені управлінські рішення щодо діяльності суб'єктів галузі сфери обслуговування», тому посилити змістовне забезпечення ОК управлінськими аспектами щодо суб'єктів туристичного бізнесу. Більш масштабніше та у різних форматах залучати роботодавців і здобувачів до процесів удосконалення ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що підкритерій 1.1 – часткова відповідність, 1.2 – часткова відповідність, 1.3 – повна відповідність, 1.4 – повна відповідність. ЕГ встановлено, що ОП має сформульовані цілі, які

відповідають місії та стратегії ЗВО. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін, а також із урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом. Враховуючи зазначене, вважаємо, що ОП в цілому відповідає Критерію 1 за рівнем В з зауваженнями, що не є суттєвими та можуть бути виправлені.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОПП «Туристична діяльність» 2023 р. цілком відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження, а саме ЗУ «Про вищу освіту» № 1556-VII від 01 липня 2014 р. (Р. II ст. 5), а також Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня, галузі знань 24 «Сфера обслуговування», за спеціальністю 242 «Туризм» (затвердженого і введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України № 209 від 21.02.2022 р.) з урахуванням Постанови КМУ «Про внесення змін до переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» № 1392 від 16.12. 2022 р. (п. 16. 242 «Туризм і рекреація») (<https://shorturl.at/lnwW2>). Згідно ОПП 2023 р. та НП 2023 р., загальний обсяг кредитів становить 90 кредитів ЄКТС, що відповідає Р. IV Стандарту (<https://shorturl.at/xDV19>), з яких 66 кредитів ЄКТС спрямовані на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей як обов'язкова частина, а 24 кредити ЄКТС – виділені на вибірково складову. ОПП відповідає Стандарту і в частині практичної підготовки, яка займає 9 кредитів ЄКТС, або ж становить 10% від загального обсягу освітньої програми і передбачена на 2 році підготовки магістрів. Атестація відповідає Стандарту вищої освіти (Р. VII) та передбачається у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, на яку виділено 21 кредит ЄКТС освітньої програми.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Відповідно до ОПП та НП, передбачено розподіл ОК на обов'язкову та вибірково частини. До складу обов'язкової належить 1 ОК із циклу загальної підготовки та 8 із циклу професійної, 7 із яких визначено як фаховими за спеціальністю та 1, як спеціальну за ОП. Структурно-логічна схема не дозволяє у повній мірі говорити про чітку структурованість, як і НП, оскільки у 1 семестрі зосереджені 6 ОК спеціальної підготовки, а усі вибірково - передбачені лише у 2 семестрі. ЕГ зауважує про недоцільність одночасного вивчення ОК Ф2 Ризик-менеджмент в туристичній діяльності та Ф3 Проектний аналіз в туризмі та рекреації, оскільки у складі Ф3 є теми, що певною мірою дублюють інформацію з Ф2. У межах тематичної наповненості Ф2 та Ф3 ЕГ відмічає неврахування специфіки саме туризму і рекреації. На відео-зустрічі 2 із академічним персоналом, зокрема Бондаренко Л., не було отримано аргументоване пояснення недостатності врахування специфіки ОП. ОПП 2023 р. знаходиться у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО (<https://shorturl.at/tAVX9>). ОП переглядається щорічно, де у 2023 р. до складу розробників залучено і здобувача I курсу (Іващенко І.). ЕГ зазначає позитивну практику додавання СРН 1 ОПП. Однак між Стандартом та ОПП існують розбіжності у частині Матриці відповідності визначених результатів навчання та компетентностей та Матрицями відповідності. Наприклад, у ОПП для Ф1 зазначено РН 1,2,3 із відповідними ЗК 6,7 та СК 4,7, що їх забезпечують, де, відповідно до Матриці відповідності Стандарту, наприклад, для РН1 визначено ЗК 1,2,6, де ЗК 1 та 2 не враховано у Матриці відповідності ОПП, як і СК 1; РН2 мають забезпечувати ЗК 1,4,7 та СК 2,5,7, де ЗК 1 та 4 також не відображено у Матриці ОПП, як і СК 2,5; РН3 характерні ЗК 1 та СК 2,5,7, де ЗК1 та СК 5 не відобразилися у ОПП. У той же час вказано СК4, яке не забезпечує вказані РН для даної ФД. Або ж для Ф2 у ОПП вказано РН 1,5,6,8,10, що забезпечуються лише ЗК 1 та СК 5,6, відповідно до Стандарту вказаним РН мають також відповідати і ЗК 2,5,6,7 та СК 1,4,7. Такі неспівпадіння характерні для усіх обов'язкових ФД та СД. ЕГ звертає увагу на відсутність такого виду навчальних занять, як лабораторні, що може бути особливо актуально для ФК 1, 7. Також варто приділити увагу спеціалізованому софту, який можна опановувати під час вивчення Ф1 (наприклад, CRM, GDS) або ж введенням відповідних ФД. На запит ЕГ щодо спеціалізованого софту вказано, що під час вивчення Ф1 використовується демо Servio, але відображення у темах РП та у Р. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення не знайшло такого відображення. Така ж ситуація щодо вказання Microsoft Project Professional для Ф3 – ні у темах РП, ні у розділі 7 РПНД. Під час інтерв'ювання з гарантом було отримано відповідь, що Servio використовується для загального ознайомлення.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Аналіз змісту ОПП «Туристична діяльність» свідчить про її відповідність предметній області спеціальності. ОПП не є міждисциплінарною. Зміст ОП відповідає об'єкту предметної області, методам та інструментам предметної області. Цілі ОП відповідають визначеним цілям Стандарту, але і з урахуванням екологічної відповідальності суб'єктів

туристично-рекреаційної діяльності. Теоретичний зміст предметної області вказаної ОПП знаходить відображення у ФК 1, 2, 5 та 6. ЕГ зауважує, що у тематичному наповненні ОК (теми відображено у робочих програмах) недостатньо враховано саме специфіку суб'єктів індустрії туризму та рекреації. Зокрема, серед усіх тем Ф3 лише у Темі 4 вказується на специфіку, що свідчить про недостатнє врахування предметної області. ОК Ф2 також не конкретизує у багатьох темах специфіку суб'єктів туристично-рекреаційної діяльності. У ОПП, у частині інструменти та обладнання, вказано спеціалізоване програмне забезпечення, інтегровані бази даних, картографічні джерела; спеціалізовані кабінети або лабораторії. Серед обов'язкових ОК лише для ФК7 характерним є використання спеціалізованого програмного забезпечення (ArcGIS), про що свідчить інформація і у РП. Разом з цим, ЕГ зазначає, що в межах ФК7 передбачено лише 3 Темі лекційних занять, де на Тему 1 виділено 20 год лекційних та Тему 1. Знайомство з програмними засобами ГІС - 10 год. Рекомендовано переглянути тематичну наповненість даної ОК. Також при використанні спеціалізованого софту використовувати лабораторні заняття. При вивченні інших ОК спеціалізоване програмне забезпечення більше не зазначається. Хоча для ФК1 як ДРНЗ-Ф1 вказується вміння використовувати інформаційні технології в сфері туристично-рекреаційної діяльності. Під час зустрічі із здобувачами (відео-зустріч 3) було сказано лише про ознайомлювальний характер щодо програмного забезпечення (лише на 1 лекції розповідали як про Servio, так і на 1 лекції про ArcGIS), тобто навички роботи зі спеціалізованим софтом не забезпечуються. Зустріч з фокус-групою роботодавців (відео-зустріч 8) показала, що роботодавці беруть участь в удосконаленні ОП та були запрошені до обговорення на засіданнях кафедри.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура ОПП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами НТУ «Дніпровська політехніка», яка регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (2019, <https://shorturl.at/DGJT5>, п.8.2), Положенням про формування переліку та обрання навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти (2021, <https://shorturl.at/dERU5>), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність (2018, <https://shorturl.at/lqGIo>). ОПП відповідає п. 1.4.2 Положення (2021, <https://shorturl.at/dERU5>), де на вибірку частину виділено 26,7% від загального обсягу (24 кредити ЄКТС). Вибіркові ОК передбачені лише у 2 семестрі, де ЕГ рекомендує ввести їх і 1 семестрі, що також можливе і відповідно до п. 1.4.6 Положення (2021, <https://shorturl.at/dERU5>). До Переліку вибірових ОК включаються дисципліни, які спрямовані на розвиток Soft Skills та вибірові ФД. Процедура обрання здобувачами ОС Магістр вибірових дисциплін передбачає вибір на 1 курсі в осінньому семестрі для їх вивчення у весняному семестрі та/або у весняному семестрі для їх вивчення на другому курсі (п. 3.3 Положення (2021, <https://shorturl.at/dERU5>). Інформування здобувачів щодо Переліку ОК здійснюється через інститут кураторства, деканати, гарантів освітніх програм, а також кафедри, що будуть викладати ВД. Здобувач має зробити вибір в особистому кабінеті Moodle або подати до деканату письмову заяву, або надіслати електронний лист про свій вибір. Наступним кроком є отримання повідомлення про затверджений індивідуальний навчальний план здобувача. Якщо здобувач обрав з Переліку таку дисципліну, для вивчення якої не формується група, то він має зробити додатковий (повторний) вибір з переліку вибірових ОК, за якими вже сформовані групи для викладання (відео-зустріч 3 також підтвердила таку практику). Інтерв'ювання здобувачів (відео-зустріч 3) показало, що здобувачі обирають вибірові дисципліни, презентація яких відбувається викладачами, із переліку вибірових ОК. Також здобувачі вказали, що і керівників кваліфікаційних робіт вони здійснюють за власним вибором. Силабуси та РП ВД знаходяться у вільному доступі (<https://shorturl.at/ACFK1>). При переході на одну із вибірових ОК відбувається перехід на іншу сторінку (<https://shorturl.at/psGOo>), що стає не дуже зрозумілим з точки зору початкового Переліку і наступного. На зустрічі із представниками студентського самоврядування (відео-зустріч 4) таку ситуацію було пояснено недостатньою інформацією сайту, до вирішення чого також долучилося і Студентське самоврядування. За результатами відео-зустріч 7 ситуацію із переходами щодо вибірових ОК було пояснено також технічними особливостями сайту. У Відомостях самооцінювання вказано, що індивідуальна траєкторія відбувається і шляхом самостійного обрання бази практики, теми дослідження та керівника кваліфікаційної роботи. Зокрема, здобувачі 2 курсу цю інформацію також підтвердили (Нікітін Ю., Олійник А.).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Освітня програма «Туристична діяльність» та НП 2023 р. передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (2019, <https://shorturl.at/DGJT5>, Р. 4) та Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти (2018, <https://shorturl.at/flnuY>). Відповідно до ОПП та НП передбачено проходження передатестаційної практики на 2 курсі тривалістю 6 тижнів (виділено 9 кредитів ЄКТС), тривалість якої було змінено із урахуванням пропозицій стейкхолдерів (Витяг із протоколу №3 засідання НМК від 01.12.2022 (документи на запит ЕГ)). На відео-зустрічі з із здобувачами було, зокрема Донченко В. вказано, що ця пропозиція надійшла від неї. Здобувачі вказали, що бази практики вони шукали самостійно, але ЗВО, за необхідності, пропонує бази для проходження передатестаційної практики. Передатестаційна практика визначена як завершальний етап навчання та передувє виконанню здобувачами вищої освіти кваліфікаційних робіт, передбачає узагальнення й удосконалення здобутих знань, практичних умінь і навичок, оволодіння професійним досвідом з метою їхньої підготовки до самостійної трудової діяльності, а також збір матеріалів для виконання кваліфікаційних робіт. Передатестаційна практика виконується за темою кваліфікаційної роботи (п. 2.4 Положення <https://shorturl.at/flnuY>). Зміст і послідовність проведення практики визначається програмою практики. У МР щодо проходження передатестаційної практики вказано мету і завдання, організацію та порядок проходження,

підведення підсумків практики. У разі невиконання вимог, які висуваються практиканту, він може бути відсторонений від подальшого проходження практики. Базами практики можуть бути вибрані туристичні підприємства, установи, організації, в яких є потреба у вирішенні актуальних соціально-економічних та екологічних проблем в сфері туризму та рекреації. Відповідно до п. 4.11 (Положення <https://shorturl.at/flnuY>), якщо здобувачі працюють за обраною спеціальністю, кафедри зараховують за практику передбачені навчальним планом кредити без її проходження на підставі довідки з місця роботи та захисту звіту про виконання ІЗ. На зустрічі 7, керівник сектору практик навчального відділу, Небагов А. надав інформацію про особливості проходження практики здобувачами, у тому числі, які знаходяться за кордоном. Серед висловлених пропозицій роботодавцями (відео-зустріч 8) було запропоновано дуальну освіту (Геоня С.), вивчення крім англійської мови, як іноземної, ще однієї мови, що значно посилить підготовку здобувачів (Першина Н, Дворнікова Ю.) та проходження практики за кордоном для посилення комунікативних навичок, пізнання особливостей спеціальності (Геоня С.). А також висловили бажання щодо залучення до освітнього процесу, як практиків професіоналів.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

НТУ «ДП» має власну політику стосовно розвитку soft skills у своїх здобувачів вищої освіти та викладачів, де відповідно до Положенням про формування переліку та обрання навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти (2021, <https://shorturl.at/dERU5>) п. 1.4.4. «Загальний обсяг дисциплін, які спрямовані на розвиток Soft Skills для другого (магістерського) рівня – 4 кредити ЄКТС», що повністю реалізовано в межах даної ОПП. Здобувач обирає таку ОК із Переліку, що оприлюднений на сайті ФЕФ (<https://shorturl.at/ACFK1>) у Розділі «Навчальні дисципліни, які спрямовані на розвиток Soft Skills». На 2023-2024 н.р. кількість пропозицій, які доступні для здобувачів даної ОП, становить 12, однак не за усіма ОК, що запропоновані як частина soft skills, Силабуси та РП активні. Розвиток комунікативних навичок та мультикультурне адаптування фахівців з туризму і рекреації до вимог та тенденцій міжнародних туристичних ринків, відповідно до Відомостей самооцінювання, забезпечує Іноземна мова за професійним спрямуванням. Навички комунікації, працювати в команді, управляти своїм часом, здатність логічно і критично мислити, самостійно приймати рішення забезпечуються Ф1-7. За результатами відео-зустрічі 3 із здобувачами встановлено, що здобувачі вільно обирають 1 ОК, яка спрямована на формування soft skills.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (2019, <https://shorturl.at/DGJT5>, Р.8, п.8.1), обсяг навантаження одного навчального року за денною формою навчання становить, як правило, 60 кредитів ЄКТС, що знаходить відображення і у обсязі ОП. У 1 семестрі - 27 кредитів ЄКТС, у 2 семестрі – 33 кредити ЄКТС. Мінімальний обсяг кредитів ЄКТС для однієї ОК має бути не менше 3, що повністю дотримується у НП та ОПП. Відповідно до НП 2023 р., тривалість теоретичного навчання у 1 семестрі становить 11 тижнів, у 2 – 17. На практичну підготовку відведено 9 кредитів ЄКТС, тривалістю 6 тижнів та 9 тижнів на виконання кваліфікаційної роботи, обсягом 21 кредити ЄКТС. Захист КР відбувається протягом 2 тижнів. 1800 год виділено на теоретичне навчання та 900 год - практичну підготовку і атестацію. На аудиторну роботу за обов'язковими ОК припадає 37%, на самостійну - 63% від загального обсягу для даних ОК. Під час навчання 4 тижні відведено на контрольні заходи, двічі на семестр. Тривалість сесій по 2 тижні у 1 та 2 семестрах. Окремо виділено 4 тижні на самостійну роботу під керівництвом викладача. Канікули у 1 семестрі передбачені тривалістю 1 тиждень, влітку – 11 тижнів. Серед навчальних занять превалюючу частину займають практичні (53%), лекції (33%) та контрольні заходи (14%). Разом з цим, ЕГ відзначає, що за даною ОП такий вид, як лабораторні не використовується. Доцільним є введення лабораторних занять для професійних дисциплін фахового спрямування при наявності спеціалізованої лабораторії.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За ОПП «Туристична діяльність» підготовка здобувачів за дуальною освітою не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Освітня програма відповідає предметній області спеціальності «Туризм і рекреація» з чіткою і зрозумілою політикою формування індивідуальної освітньої траєкторії, що забезпечує вільний вибір освітніх компонент за вибором, баз практики, керівників та тем кваліфікаційних робіт.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Логічно-структурна схема потребує доопрацювання. Є певні неспівпадіння у матриці відповідності РН та ЗК і СК із Матрицею відповідності Стандарту. Тематичний зміст за певними ОК містить дублювання (Ф2 та Ф3) або ж не враховує специфіку даної ОП (Ф2, 3), або ж об'єднує багато тем в одній (Ф7). Відсутній такий вид занять, як лабораторні, що сприятиме досягненню визначених РН. Використання спеціалізованого софту містить ознайомлювальний характер. Рекомендації: До початку нового навчального 2023-2024 н.р.: внести зміни до ОПП у частині відповідності Матриці відповідності Стандарту та вибіркові ОК запропонувати до вивчення і у 1 семестрі; переглянути зміст ОК з позицій їх тематичної наповненості та відповідності ОП; ввести зміни до ОПП та НП у частині введення лабораторних занять для професійних ОК, що сприятиме досягненню визначених РН. Протягом 2023 р. посилити роботу щодо використання у освітньому процесі професійного спеціалізованого програмного забезпечення та, за можливості, збільшити кількість спеціалізованого софту, який враховує діяльність суб'єктів рекреації та туризму.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що підкритерій 2.1 – повна відповідність, 2.2 - часткова відповідність, 2.3 - часткова відповідність, 2.4 - повна відповідність, 2.5 - повна відповідність, 2.6 - повна відповідність, 2.7 - не розглядалося (професійний стандарт відсутній), 2.8 - повна відповідність, 2.9 - не розглядалося (дуальна освіта не здійснюється). Виявлені під час проведення акредитаційної експертизи недоліки за Критерієм 2 є несуттєвими та такими, які можна усунути під час освітнього процесу у 2023-2024 н.р. та до початку нового набору здобувачів.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОПП «Туристична діяльність» у НТУ «ДП» знаходяться у відкритому доступі на офіційному веб-сайті ЗВО у розділі «Правила прийому» (<https://shorturl.at/hoFo3>). Правила є зрозумілими та чіткими. Окрім того, у даному розділі міститься 26 вкладок, серед яких і окремо виділено Правила прийому до Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» (2023 рік), Правила прийому до коледжів Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» (2023 рік) та Правила прийому минулих років (2017-2022 рр.). У самих Правилах прийому, що затверджені Вченою радою НТУ «ДП» 4 квітня та змінами від 31 травня 2023 р., відображено 16 розділів та 10 додатків, що дозволяє ознайомитися із правилами прийому у повній мірі. Відповідно до Правил прийому НТУ «ДП», особи, які набрали на фаховому іспиті менш як 124 бал, позбавляються права участі в конкурсі (Р. VII Конкурсний відбір, його організація та проведення (п. 4) Правил прийому (<https://shorturl.at/nrBL4>)). Однак це стосується категорії вступників НРК 6, для НРК 7 – такої вимоги не передбачено. На відео-зустрічі 7, заступник відповідального секретаря приймальної комісії Ащеулова О. вказала, що відмінностей для вступу на основі Бакалавра чи на основі Магістра не передбачено, а ситуацію з мінімальними балами за фаховим іспитом при вступі на основі раніше здобутого рівня Магістр не було обґрунтовано (п.4 (4) для конкурсного відбору на навчання для здобуття ступеня магістра на основі НРК6) та п. 5 для конкурсного відбору на навчання для здобуття ступеня магістра на основі НРК7 <https://shorturl.at/nrBL4>). ЕГ зазначає, що на момент проведення акредитаційної експертизи такі відмінності були вказані у Правилах прийому, а після її проведення – виправлені (<https://shorturl.at/adwJ7>), однак набір здобувачів на ОС Магістр вже був здійснений. ЕГ рекомендує врахувати умову однакового мінімального балу за фаховий іспит для усіх здобувачів при прийомі наступного року.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за ОПП «Туристична діяльність» враховують особливості ОП, що знаходиться відображенні у Правилах прийому (<https://shorturl.at/jWo68>). Відповідно до Правил прийому 2023 р., вступ на ОС «Магістр» здійснювався на основі бакалавра, ОКР спеціаліста або магістра попередніх років (Додаток 2 до Правил прийому до закладу вищої освіти в 2023 р.). Вступ на ОПП здійснювався за трьома видами вступних пропозицій (форм фінансування навчання): НРК 6 – фіксована (бюджет, контракт) та небюджетна (контракт), НРК 7 – небюджетна (контракт). Для тих, хто вступав на основі ОС «Бакалавр» (НРК 6) було передбачено складання ЄВІ (2023) та фахового іспиту (2023), для тих, хто вступав на основі раніше здобутого спеціаліста чи магістра – іноземна мова або ЄВІ (2023), а також складання фахового іспиту (2023). Перелік спеціальностей (освітніх програм), на які оголошувався прийом до магістратури знаходяться у вільному доступі на офіційному веб-сайті ЗВО у розділі «Вступникам» (<https://shorturl.at/eruGZ>). Також при обранні вкладки Вступ на основі Магістра можна ознайомитися із Спеціальностями, Максимальними обсягами та кваліфікаційним мінімумом державного замовлення в 2023, Реєстрацією на ЄВІ/ЄФВВ, Реєстрацією. Вступні випробування в закладі, Реєстрацією на фахові іспити (за відсутності диплому), Про мотиваційні листи, Конкурсні предмети, Етапи вступної кампанії, Спеціальні умови участі у конкурсному відборі, Подання заяв в електронній формі, Документи для вступу, Програми вступних випробувань, Розклад екзаменів та Варгість навчання. Відео-зустріч з із здобувачами вищої освіти показала, що у здобувачів не виникло жодних проблем при ознайомленні із сайтом та правилами вступу.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура визнання результатів навчання, що отримані у інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, регулюються у НТУ «ДП» наступними документами: Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність (2018, <https://shorturl.at/tyCO4>), Положенням про організацію освітнього процесу (п.8.2., 2019, <https://shorturl.at/GKMW1>), Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти (Р.8, 2017, <https://shorturl.at/iyL26>), зокрема «Визнання й перенесення кредитів, присвоєних здобувачам під час навчання за програмами академічної мобільності, здійснюється на основі узгоджених університетами-партнерами навчальних планів та/або їх окремих частин (кредитних модулів, в тому числі навчальних дисциплін). Підставою для перенесення кредитів є представлена студентом Академічної довідки (виписка навчальних досягнень) або Додаток до диплому попередньої вищої освіти». Право на академічну мобільність може бути реалізоване на підставі міжнародних договорів про співробітництво в галузі освіти та науки, міжнародних програм та проектів, договорів про співробітництво між ЗВО (або його основними структурними підрозділами), між Університетом та іноземними вищими навчальними закладами (науковими установами) та їх основними структурними підрозділами, а також може бути реалізоване учасником освітнього процесу Університету з власної ініціативи за погодженням з адміністрацією ЗВО), на основі індивідуальних запрошень та інших механізмів. Індивідуальна академічна мобільність учасники освітнього процесу Університету, що реалізується на основі індивідуальних запрошень без узгодження з адміністрацією Університету, можлива лише у період канікул (для здобувачів освітніх або наукових ступенів), відпустки або академічної відпустки. Формами академічної мобільності для учасників освітнього процесу, що здобувають ОС магістра визначено навчання за програмами академічної мобільності, мовне стажування і наукове стажування (п. 1.6 Положення <https://shorturl.at/tyCO4>). Правила визнання таких результатів є чіткими та зрозумілими, але за даною ОПП визнання результатів не відбувалося. За результатами відео-зустрічі з із здобувачами ЕГ дізналася, що не всі здобувачі обізнані із програмами академічної мобільності та їх можливостями.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів, що отримані у неформальній освіті, є доступними для усіх учасників освітнього процесу, і регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (п. 8.8., 2019, <https://shorturl.at/GKMW1>) та Положенням про визнання в Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка» результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті (2023, <https://shorturl.at/MRW14>). Право на визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, поширюється на здобувачів усіх рівнів вищої освіти незалежно від курсу навчання. Визнання результатів неформального та/або інформального навчання університетом передбачає: подання здобувачем заяви щодо визнання; ідентифікацію задекларованих у письмовій формі здобувачем результатів неформального та/або інформального навчання, які підлягають оцінюванню університетом; оцінювання задекларованих результатів навчання здобувача; прийняття рішення про визнання та зарахування здобувачу відповідних освітніх компонентів (складових освітніх компонентів) освітньої програми або відмову у визнанні. Загальний обсяг ОК ОП, що зараховуються здобувачу за підсумками визнання результатів неформального та/або інформального навчання, не може перевищувати 25 % відповідної ОП. Прийняття рішення про визнання результатів неформального та/або інформального навчання заявника здійснюється фаховою комісією за підсумками їх оцінювання. Якщо здобувач пройшов курс на платформах онлайн-освіти «Prometheus» або «Coursera» та отримав сертифікат із зазначенням результатів оцінювання не менше 60 балів, то такі результати визнаються автоматично. У інших випадках - п. 3.9-13 Положення

(<https://shorturl.at/MRW14>). Однак здобувачі не знають про неформальну освіту та популяризація неформальної освіти відбувається не на достатньому рівні (відео-зустріч 3). За даною ОП практики визнання результатів неформальної освіти не відбувалося.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими. Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, є доступними для всіх учасників освітнього процесу, як і правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Правила прийому містили певні відмінності при вступі на основі різних освітніх ступенів. Поки відсутні практики залучення здобувачів ОП до академічної мобільності та визнання участі у неформальній освіті. Рекомендації: Протягом 2023 р. популяризувати академічну мобільність серед здобувачів та посилити роботу щодо можливостей неформальної освіти протягом усього періоду освітнього процесу. До початку вступної кампанії 2024-2025 н.р. врахувати однакові вимоги щодо мінімального балу при складанні фахового іспиту.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Освітня програма має значний рівень відповідності характеристикам за підкритеріями 3.2, 3.3, 3.4, за 3.1 – часткова відповідність. ОП та освітня діяльність за цією програмою, з урахуванням сильних сторін, дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 3 рівню В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи, що використовуються під час реалізації ОП, регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу (2019, <https://shorturl.at/GKMW1>). Навчання студентів на даній ОП здійснюється за такими формами, як очна (денна) та заочна. Освітній процес реалізується у формі: навчальних занять самостійної роботи, практичної підготовки, контрольних заходів. Основними видами навчальних занять на ОП є лекції, практичні, консультації. Для досягнення поставлених у ОП цілей та РН використовуються такі методи навчання: РН1, 2, 3 – поясн.-ілюстр., навчальні екскурсії, ситуативного моделювання, метод евристичних питань, проблемно-орієнтовного викладу, репродуктивний, синтезу та аналізу; РН 4 – поясн.-ілюстр., діалогового спілкування, пробл.-орієнт. викладу, аналізу та синтезу, порівняння та узагальнення, кейс-метод, тренінговий, занурення; РН 5, 6, 8, 10 – інтерактивний, кейс-метод, ситуативне моделювання, дискусія, бесіда, поясн.-ілюстр., мозкового штурму, занурення, дослідницький; РН 7 - дослідницький, самостійне спостереження, академічне письмо, критичний аналіз та синтез, порівняння та узагальнення, візуалізація, занурення, дискусія; РН 9, 11, 12 - інтерактивний, дискусія, бесіда, поясн.-ілюстр., евристичних питань, пробл.-орієнт. викладу, Дельфі, сценаріїв, мозкового штурму, написання проектних текстів; СРН 1 - вербальний метод, репродуктивний, методи візуалізації, метод демонстрацій, метод евристичних питань, кейс-метод, метод мозкового штурму, метод евристичних питань, дослідницький метод, самостійна робота з використанням різних засобів навчання, дебати. Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії здобувачу вищої освіти пропонується анонімно заповнити електронні анкети, які дозволять оцінити дієвість застосованих методів викладання та врахування пропозицій здобувача стосовно покращення змісту НД (п. 7.7 Силабусу). Відео-зустрічі 3 із здобувачами показала, що вони не знайомі з такою практикою, але існує практика опитувань через Zoom на останньому занятті. Під час відео-зустрічі 2 із академічним персоналом Белобородовою М. було вказано, що викладачі проводять опитування здобувачів щодо змісту ОК, методів навчання та якості навчання. Реалізація студентоцентрованого підходу та дотримання академічної свободи забезпечується здобувачами шляхом обрання вибіркового ОК, керівника, тем КР та баз практики. Навчання та викладання наразі здійснюються у дистанційному форматі із використанням платформ Moodle, Teams та корпоративної пошти Outlook, про що було

детально повідомлено під час відео-зустріч 4 із представниками студентського самоврядування. На сайті кафедри у розділі Анкетування (<https://shorturl.at/klsA5>) розміщені Анкети, результати опитувань знаходяться у вільному доступі (<https://shorturl.at/acnsC>). Під час відео-зустрічі 7 начальник ВВЗЯВО Яворська О. розповіла про регулярність опитувань здобувачів, отримані результати та подальші дії, на основі отриманих опитувань. Опитування за ОП покладаються також і на гаранта.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Ознайомлення здобувачів щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання відбувається через ознайомлення із Силабусами / РПНД, що знаходяться у вільному доступі: обов'язкові ОК (<https://shorturl.at/xDHTY>) та вибіркові (<https://shorturl.at/jrzBK>), а також на початку занять від викладача. Відео-зустріч 3 із здобувачами показала, що інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання надають викладачі на 1 лекційному занятті та відео-зустріч 2 із академічним персоналом підтвердила також цю інформацію. На сайті кафедри у розділі Здобувачам (<https://shorturl.at/bruwL>) міститься також інформація про графік навчального процесу та консультації, які забезпечуються як в усній, так і письмовій формах. У навчальному середовищі Moodle здобувачеві надається доступ до відповідних курсів, які вони вивчають, а також міститься уся необхідна інформація щодо кожної ОК.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЗВО пропонує 11 наукових видань, доступ до яких розміщено у вільному доступі у розділі Наука – Наукові видання (<https://shorturl.at/gHLY2>). У розділі Наука – Дослідження – Конференції - наводиться Перелік запланованих наукових заходів на базі НТУ «Дніпровська політехніка» на 2023 рік, де 26-27 вересня було проведено I Всеукраїнську науково-практичну конференцію здобувачів вищої освіти і молодих учених «Розвиток туристичного бізнесу, економіки та підприємництва: виклики сьогодення». Здобувачі ОП також прийняли участь у даному заході (відео-зустріч 3 із здобувачами підтвердила інформацію). Відповідно до Відомостей самооцінювання, здобувачі залучаються до поєднання навчання і досліджень у освітньому процесі шляхом участі у науково-дослідних роботах, конференціях, олімпіадах та співавторстві у наукових публікаціях. На офіційному сайті ЗВО у розділі Кафедри – Кафедра туризму та економіки підприємства – Наукова діяльність (<https://shorturl.at/jnpsY>) зазначено науковий гурток «Турист» та Науково-дослідні роботи. НГ «Турист» (<https://shorturl.at/HSYo1>) об'єднує здобувачів спеціальності «Туризм і рекреація», які приймають участь у науковій діяльності, що може проходити як у навчальний процес, так і позаучбовий час (робота в студентському гуртку, виступи з доповідями на науково-практичних конференціях, семінарах, вебінарах, форумах, участь в конкурсах, підготовка статей до публікації у фахових виданнях з туризму тощо). Участь здобувачів у роботі гуртка забезпечує формування та набуття загальних/спеціальних компетентностей та РН ОП. У 2022-2023 н.р., за результатами функціонування гуртка, було отримано 3 відзнаки у конкурсах і олімпіадах, підготовлено та опубліковано 2 статті та 18 тез доповідей (<https://shorturl.at/IGJ68>). У 2023 р. 2 здобувачами було прийнято участь у IV Всеукраїнській науково-практичній Інтернет-конференції «Географія та туризм» (Дворніков М., Бочинський Б.), Нечволода Н. прийняв участь у I Міжнародній науково-практичній Інтернет-конференції «Актуальні проблеми та перспективи соціально-економічного розвитку регіону в умовах сучасних глобальних викликів», здобувачі Донченко В. та Волобуєва Д., Карпа Д. у співавторстві опублікували статті у фахових виданнях України, Нікітін Ю. здобув перемогу за спеціальності 242 «Туризм» у Всеукраїнському конкурсі фоторобіт та плакатів «Все починається з туризму» (https://ep.nmu.org.ua/ua/science/ndr_1.php).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення змісту ОК у НТУ «ДП» регламентується Положенням про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» (2019, <https://shorturl.at/bciZ8>) та Положенням про гаранта освітньої програми (2020, <https://shorturl.at/abJTo>). Освітня програма має спиратися на сучасні тенденції розвитку галузі та досвід розроблення подібних освітніх програм інших закордонних ЗВО та України. Гарант освітньої програми несе відповідальність за якість та унікальні конкурентні переваги освітньої програми та забезпечує діяльність із періодичного перегляду ОП з урахуванням пропозицій стейкхолдерів, здобувачів вищої освіти, представників студентського самоврядування, органів державної влади та громадськості; тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого і регіонального контексту, а також позитивного досвіду реалізації аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. Також гарант координує діяльність з оновлення навчально-методичного забезпечення ОК ОП, змісту та методів викладання навчальних дисциплін на основі найновіших досягнень і сучасних практик у відповідній галузі. Перегляд та моніторинг оновлення змісту ОК надалі розкладається на засіданнях кафедри туризму та економіки підприємства, НМК, з урахуванням пропозицій роботодавців (відео-зустріч 8 із роботодавцями підтвердила), здобувачів (відео-зустріч 3 із здобувачами підтвердила, що внесені пропозиції знаходять відображення) (НМК спеціальності 242 «Туризм», протокол № 1 від

31.08.2023 р.). Викладачами кафедри приймається постійна участь у науково-дослідній роботі (<https://shorturl.at/muMO9>). Участь викладачів кафедри у міжнародних конференціях, круглих столах, науково-практичних семінарах, міжнародних проєктах, публікаціях у вітчизняних та закордонних виданнях знаходить відображення і у оновленні змісту ОК – Ф2, Ф3, Ф5, Ф6, С1, що наведено у Відомостях самооцінювання та підтверджено на зустрічі 2 із академічним персоналом (Белобородова М., Бондаренко Л.). На сайті кафедри розміщені РПНД/Силабуси лише для 2023-2024 н.р., де під час зустрічі із гарантом ситуацію із відсутністю РПНД/Силабусів 2022-2023 н.р. було пояснено, задля того, щоб не заплутувати здобувачів. На запит ЕГ було подано РПНД 2022-2023 н.р., де за 6 ОК відбулися зміни. Наприклад, Ф1 у Темях 3, 4 та 6; Ф5 було 7 тем, стало 6. Однак зустріч із роботодавцями (відео-зустріч 8) показала, що роботодавці пропозицій щодо тематичної наповненості не вносили.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності НТУ «ДП», де під час зустрічі із керівником та менеджментом ЗВО було наведено приклади міжнародної діяльності (Трегуб М.). На офіційному веб-сайті у розділі Міжнародна діяльність представлено інформацію про Навчально-науковий центр міжнародного співробітництва, у межах якого діє Відділ міжнародних зв'язків, Відділи міжнародної академічної мобільності та міжнародних проєктів та Навчально-науковий центр підготовки іноземних громадян, які поширюють інформацію щодо міжнародних конкурсів, грантів, проєктів, програм академічної мобільності. У розділі Академічна мобільність (<https://shorturl.at/ACNRU>) зазначається про Програму обміну Mevlana (<https://shorturl.at/bgBCH>), яка спрямована на обмін студентами та викладачами між вищими навчальними закладами Туреччини та вищими навчальними закладами інших країн. У розділі Міжнародні проєкти (<https://projects.nmu.org.ua/ua/projects/List/projects.php>) ЗВО пропонуються: Проєкти Erasmus+, Програми Британської ради, Молодіжні обміни, Проєкти посольства США в Україні, Проєкти Black Sea Trust Fund, EIT RAW MATERIALS, Проєкти DAAD. Відповідно до Відомостей самооцінювання та додаткової інформації (запит ЕГ), викладачі кафедри активно поєднують навчання, викладання та наукові дослідження у межах інтернаціональної діяльності (зокрема, у Австрії, Болгарії, Єгипті, Німеччині, Словаччині та Туреччині). Наприклад, Белобородова М. приймала участь у міжнародному науково-педагогічному та мовному стажуванні (14.02-31.10.2022р.), у проєкті академічної мобільності Erasmus + KA107 (22-26.05.2023 р.), міжнародне стажування - Organization of management of the tourist complex (24.12.2020- 09.02.2021, Sharma el-Sheikh, Egypt), Безугла Л.С. – міжнародні стажування (19.10.2020-21.01.2021, University of Applied Sciences in Nysa, Poland; 01.02-25.02.2022, HVD hotels JSC, Varna, Bulgaria; 16.05-30.07.2022, ISCSEES 2022, Ukraine-Latvia-Poland-Turkey), Геасименко Т.В. - міжнародне стажування Organization of management of the tourist complex (24.12.2020-09.02.2021, Sharmael-Sheikh, Egypt; 13.04.2020-29.05.2020, Viking Travel (Cairo, Egypt), Смельова В.Л. (Establishment of German-Ukrainian University Network for Securing Successful Education in Ukrainian Universities in Time of War and Crisis, 18.10-14.12.2022), Бондаренко Л.А. (Organization of management of the tourist complex (24.12.2020-09.02.2021, Sharmael-Sheikh, Egypt; 13.04.2020-29.05.2020, Viking Travel (Cairo, Egypt). Також викладачі поєднують навчання та викладання шляхом участі у міжнародних конференціях, публікують наукові здобутки у провідних виданнях Scopus та Web of Science (інформація наведена у Відомостях самооцінювання). Разом з цим, ЕГ зазначає, що здобувачі вищої освіти за даною ОП не приймали участь в міжнародних програмах та проєктах.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Реалізація освітньої програми ЗВО побудована на засадах академічної свободи, дозволяє здобувачам вільно обирати спосіб і форми отримання інформації. Усім учасникам ОП своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах ОК. ЗВО та НПП ОП забезпечують поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми, що відображається у активній участі здобувачів у науковій роботі та формуванні у здобувачів soft skills.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

ЗВО пропонує значну кількість міжнародних програм та проєктів, однак здобувачі не залучені до академічної мобільності. Роботодавці не долучаються до змістовної наповненості ОК та не долучаються до освітнього процесу у якості практиків-професіоналів на гостьові лекції, проведення практичних занять. Рекомендації: На постійній основі проводити активну роботу щодо залучення здобувачів до участі міжнародних програмах, проєктах та залучати роботодавців до участі у освітньому процесі в якості лекторів, практиків.

Рівень відповідності Критерію 4.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що підкритерій 4.1 - повна відповідність, 4.2 - повна відповідність, 4.3 - повна відповідність, 4.4 - повна відповідність, 4.5 - повна відповідність. Враховуючи голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за критерієм 4 загалом відповідають рівню В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Визначення форми контролю за кожним ОК зумовлений його місцем у формуванні ПР та здійснюється відповідно до задекларованих форм та методів контролю в Положенні про організацію освітнього процесу (<https://shorturl.at/ijqw5>), Положенні про оцінювання <https://shorturl.at/xAO03> і відображається в робочій програмі та силабусі кожної ОК, які розміщені на сайті, а також у індивідуальних навчальних планах здобувачів. Здобувачі зазначили, що в рамках вивчення ОК використовується початковий (на початку вивчення), поточний і підсумковий форми контролю. Поточний контроль (у формах усного опитування, індивідуальних та групових завдань, ділових ігор, презентації, есе, розрахункових завдань, кейсів) застосовується з метою перевірки ступеня засвоєння матеріалу, розглянутого на лекціях та обговореного під час навчальних занять, опрацьованого самостійно. Підсумковий контроль здійснюється у формі ККР, екзаменів і диференційованих залків. НПП зазначили, що комбінують завдання для поточного та підсумкового контролю. ЕГ констатувала чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання. Система контрольних заходів передбачає кількісні та якісні критерії оцінювання. Здобувачі зазначили, що ця інформація є зрозумілою та доступною для них, зокрема й через платформи Moodle, Teams, корпоративний e-mail. Для удосконалення процесів оцінювання серед здобувачів проводяться опитування щодо оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при опануванні навчальної дисципліни <https://ep.nmu.org.ua/ua/school/>.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації здобувачів ОП - публічний захист кваліфікаційної роботи, передбачено стандартом вищої освіти спеціальності 242 «Туризм» для другого (магістерського) рівня вищої освіти і здійснюється згідно Положення про організацію атестації <https://shorturl.at/tKP27>. За словами гаранта Головою екзаменаційної комісії передбачено представника роботодавців. На сторінці кафедри на сайті відсутня повна інформація щодо КР, проте за запитом ЕГ вона була надана. За власною ініціативою здобувачі публікують тези конференцій відповідно до тематики кваліфікаційної роботи. Відповідно до нормативних документів ЗВО усі роботи здобувачів проходять перевірку на академічний плагіат та будуть зберігатися в репозитарії ЗВО. Здобувачі, підтвердили знання механізму і процедури цих контрольних заходів та перевірки на плагіат випускних робіт. Угода із ТОВ «Антиплагіт» <https://shorturl.at/tCPV2> щодо перевірки робіт.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів здобувачів регулюються Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://shorturl.at/ijqw5>), Положенні про оцінювання <https://shorturl.at/xAO03>, «Положення про організацію атестації здобувачів» <https://shorturl.at/tKP27>, що розміщені на сайті. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується наявністю силабусів ОК, де представлено критерії, типи завдань, оцінки, бали поточного контролю, а також Кодексом академічної доброчесності регулюється дотримання доброчесності та передбачено неупереджене поведіння НПП. Система відділу якості ЗВО передбачає моніторинг результатів діагностики задоволеності здобувачів. Опитування здобувачів на фокус-групі засвідчують їх орієнтацію у критеріях оцінювання та їх зрозумілості. Також здобувачі орієнтуються у процедурі оскарження результатів, проте такого досвіду не мають та знають про існування Положення про порядок застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів (суперечок) <https://shorturl.at/zDJY4>. ЕГ була представлена система дистанційної освіти Moodle, що засвідчує зручності для навчання здобувачів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності (АД), що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу. Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності регламентовані у таких документах: Кодекс АД <https://shorturl.at/auBFY>, сторінка доброчесності <https://ep.nmu.org.ua/ua/student/academic-integrity/>, Положення запобігання плагіату <https://shorturl.at/suxC8>. Щорічно у жовтні в ЗВО в рамках місячника Академічної доброчесності проводяться: 1) опитування щодо виявлення рівня знань положень АД та пропозицій; 2) тренінги; 3) залучення фахівців щодо пропагування АД. В рамках Ліги студентів України здобувачі ОП залучені до конкурсу пропозицій по формуванню середовища доброчесності у форматі фільмів, програм. За свідченням здобувачів і представника департаменту якості від здобувачів надходить значний обсяг пропозицій по поширенню доброчесності, які обробляються та впроваджуються в ЗВО. На фокус-групі із здобувачами ЕГ переконалась, що вони орієнтуються в питаннях АД та запобігання плагіату.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Проведення опитувань здобувачів щодо оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при опануванні навчальної дисципліни

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендується з 2024/2025 н.р.: Передбачити обов'язкову публікацію наукової статті здобувачем в рамках виконаного дослідження, що представлено у формі кваліфікаційної роботи. Розширити тематику кваліфікаційних робіт щодо екологічного управління в туризмі та впровадження принципів сталого розвитку та здійснювати виконання робіт на запит роботодавців. На сайті здійснювати анонсування заходів, зокрема пов'язаних із пропагуванням АД.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що підкритерій 5.1 – повна відповідність, 5.2 – часткова відповідність, 5.3 – повна відповідність, 5.4 – повна відповідність. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими, оприлюдненими на сайті, в структурі робочих програм та системі Moodle. Форми атестації відповідають вимогам стандарту. Наявні чіткі і зрозумілі, доступні правила проведення контрольних заходів. В ЗВО діє система дотримання академічної доброчесності. Тому в цілому ОП «Туристична діяльність» відповідає рівню В за критерієм 5 із рекомендаціями для впровадження у наступному н.р.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП забезпечує досягнення визначених ПРН. НПП, що забезпечують ОК мають відповідну вищу освіту, наукові рівні та вчені звання, проходили професійні стажування. Окрім того, НПП має досвід практичної роботи, залучений до професійних громадських об'єднань, міжнародних проєктів (<https://ep.nmu.org.ua/ua/>). Так, Безугла Л.: участь у Jean Monnet Programme в рамках

проекту №620720-EPP-1-2020-1-UA-EPPJMO-MODULE «Європейські практики диверсифікації сільського туризму на засадах збалансованості та креативності»; участь у ГО «Університет лідерства та інновацій». Белоброва М.: «Erasmus+ KA107 International Credit Mobility Project», Університет Чанкири Каратекін (Туреччина), 22.05-26.05.2023, член ГО «Асоціація індустрії гостинності України» з 04.08.2021 р. Бондаренко Л.: Модуль Жан Моне 101085651-BeSustainAble, сертифікат №BSA 019/2023; член міжнародної асоціації Project Management Institute; координатор УЕМ з програм сертифікації CAP/CIPA (Certified Accounting Practitioner), CIPA (Certified International Professional Accountant), голова ГО «Рух з ЮА». Павленко Л.: участь у проєкт «Сприяння розвитку регіональних англійських професійних спільнот в Україні» за підтримки Британської ради в Україні, участь у IATEFL Ukraine 2016-2023 рр., TESOL-Ukraine, 2016-2023 рр., UALTA, 2018-2023 рр., EALTA 2018-2023 рр. (Українські асоціації викладачів англійської мови як іноземної). Трегуб М.: член ГО «Всеукраїнська спілка сертифікованих інженерів-землевпорядників» (2018-2023). Смесова В.: участь у Міжнародному науково-освітньому проєкті Virtual Mobility Program "Hospitality Systems" hosted by Washington State University, США, м. Вашингтон. Сертифікат CVM201672/00072-22; участь у ГО «Університет лідерства та інновацій». Позитивною практикою є те, що усі НПП знаходяться на робочих місцях в ЗВО.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура конкурсного добору НПП відповідно до Положення (<https://shorturl.at/egrIX>) є відкритою та враховує професіоналізм викладачів. Оголошення про вакансії розміщуються на сайті ЗВО у вкладці «Штатний розпис та вакансії» <https://shorturl.at/noqGS>. Конкурсний відбір НПП проводиться конкурсною комісією. Попередньо претенденти обговорюються на засіданні кафедри, далі результати передаються до конкурсної комісії, яка встановлює відповідність вимогам. За результатами проходження конкурсу укладається строковий трудовий договір (контракт) терміном до 5 років із додатками, де зазначаються показники наукової та професійної активності НПП на кожен навчальний рік. Для продовження контракту важливими є результати досягнення вказаних показників. Здобувачі в рамках бесіди у фокус-групі достатньо високо оцінили рівень викладання ОК.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ЗВО залучає роботодавців до реалізації освітнього процесу по даній ОП за напрямками: рецензування ОП (про що вони підтвердили на фокус-групі); організація практики (про що завірили на фокус групі Першина Н., Дворнікова Ю.), а також й зарубіжної (презентація проєкту EuroEst щодо проходження літньої практики в Італії (угода про співпрацю (<https://shorturl.at/sGQ05>); проведення відкритих занять (пункт 6.4); передбачена залученість професіоналів-практиків у екзаменаційні комісії по захисту ВКР (гарант зазначила, що ЕК буде очолювати роботодавець Вовченко А.С., генеральний директор ТОВ «Меліор тревел енд авіа».); проведення опитувань стейкхолдерів (<https://ep.nmu.org.ua/ua/school/>). Представлені на сайті угоди про співпрацю та надані за запитом ЕГ – в основному із іншими ЗВО та Управлінням культури, спорту та туризму Новомосковської міської ради.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Гостьові лекції за даною ОП проводяться в рамках функціонування наукового студентського гуртка «Турист» https://ep.nmu.org.ua/ua/science/ndr_1.php. За запитом експертної групи був наданий план по проведенню відкритих гостьових лекцій на 2023/2024 н.р [blob:https://office.naqa.gov.ua/b183aab8-8c97-4297-9d08-e3bf274032d5](https://office.naqa.gov.ua/b183aab8-8c97-4297-9d08-e3bf274032d5). Так, в з початку реалізації даної ОП проведено гостьові лекції: президент Всеукраїнської федерації роботодавців у сфері туризму України Тимошенко Т., яка була присвячена актуальним DIGITAL-технологіям в туризмі, 14.03.2023 р.; Чавою І., нач відділу ДАРТ «Брендинг територій як елемент розвитку громад», 21.09.2023; онлайн-навчання «Гостинність без бар'єрів» від ДАРТ, 22.09.2023, онлайн круглий стіл «Зелена відбудова України: роль HoReCa», ГО Екологічні новини (м. Херсон), ІГ Mariupol Zero Waste (м. Маріуполь), Друštvo Ekologi brez meja (Словенія), за підтримки Zero Waste Alliance Ukraine та Europe Climate Foundation, 26.09.2023; І Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти і молодих учених «Розвиток туристичного бізнесу, економіки та підприємництва: виклики сьогодення», 26-27 вересня 2023 р. Висвітлення проведення лекцій здійснено у соціальних мережах, зорема у Фейсбук.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Засади професійного розвитку НПП містяться у Колективному договорі (<https://shorturl.at/nvY47>), де йде мова про надання матеріальної допомоги, преміювання, стимулювання, перебування в санаторії, будинках відпочинку НПП та в Положенні про підвищення кваліфікації (<https://shorturl.at/coT37>). Усі НПП, що забезпечують дану ОП пройшли стажування. Позитивною практикою є опитування НПП (<https://ep.nmu.org.ua/ua/school/>). У ЗВО

організовано науково-освітні центри (<https://shorturl.at/dfmA1>), зокрема Центр професійного розвитку персоналу (<https://nmu.org.ua/ua/centers/cppd/>), в рамках яких проводяться тренінги, семінари, інформування про міжнародні проекти. ЗВО стимулює розвиток НПП зокрема в рамках міжнародних проектів, так, доц. Белобородова М. в рамках обміну проводила лекції зі сталого туризму та екологічного управління в сфері обслуговування для студентів Gaz Tourism and Hotel Management School (Туреччина). На фокус-групі НПП завірили ЕГ про широкі можливості професійного розвитку.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

На зустрічах із фокус-групами адміністрації та НПП ЗВО було підтверджено, що в ЗВО створена система стимулювання розвитку викладацької майстерності, матеріального і нематеріального заохочення НПП. відповідно до Положення про порядок преміювання, надання матеріальної допомоги (<https://shorturl.at/inoMo>). На фокус-групах отримано інформацію що преміювання здійснюється децентралізовано із подачі завідувача кафедри за підтримки декана факультету. ЗВО організовує Конкурс «Кращий молодий вчений НТУ «ДП», так у 2022 р. НПП, що залучені до викладання на даній ОП були лауреатами конкурсу, причому Гарант Безугла Л. – 1 місце, а доц. Белобородова М. – 2 місце. Також у 2022 р. Безугла Л. отримала Державну стипендію Героїв Небесної сотні у номінації стипендія імені Романа Гурика. Також НПП, що забезпечує викладання на даній ОП отримувати відзнаки Дніпровської ОДА та МОН України. На фокус-групі НПП завірили ЕГ про достатній рівень стимулювання та розуміння механізму його здійснення.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Професійна кваліфікація НПП забезпечує досягнення ПРН, зокрема усі викладачі пройшли стажування, більшість НПП залучені до професійних громадських спілок Проведення опитувань НПП та оприлюднення їх на сайті. Запровадження конкурсу «Молодий вчений»

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Відсутні вимоги щодо обов'язкової публікації наукової статті за темою КР. Тематика КР практично не включає питання щодо екологічного управління в туризмі та впровадження принципів сталого розвитку в діяльність суб'єктів туристичного бізнесу. ЕГ не вдалося в анонсах чи новинах на сайті знайти інформування зацікавлених сторін про місячник АД. Рекомендується з 2024/2025 н.р.: Передбачити обов'язкову публікацію наукової статті здобувачем в рамках виконаного дослідження що представлено у формі кваліфікаційної роботи. Розширити тематику кваліфікаційних робіт щодо екологічного управління в туризмі та впровадження принципів сталого розвитку. На сайті здійснювати анонсування заходів, зокрема пов'язаних із пропагуванням АД.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що підкритерій 6.1 – повна відповідність, 6.2 – повна відповідність, 6.3 – часткова відповідність, 6.4 – часткова відповідність, 6.5 – повна відповідність, 6.6 – повна відповідність. В цілому ЕГ вважає, що професійна кваліфікація, процедури конкурсного добору НПП, залученість роботодавців до організації, реалізації освітнього процесу та аудиторних занять, сприяння професійному розвитку НПП і стимулювання викладацької майстерності НПП за даною ОП відповідає вимогам критерію 6 на рівні В із зауваженнями, що не є суттєвими та можуть бути виправлені.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЗВО Національний технічний університет "Дніпровська політехніка" забезпечений належним рівнем матеріально-технічних ресурсів, що відповідають вимогам сучасної освіти. Аудиторії університету адаптовані до різних форм навчання, що сприяє ефективному проведенню занять у очному, дистанційному та змішаному форматах. Аудиторії обладнані комп'ютерною технікою, мають вільний доступ до Wi-Fi, оснащені інтерактивними дошками, що сприяє ефективному проведенню занять у очному, дистанційному та змішаному форматах, проте, вся комп'ютерна техніка є загальноуніверситетського користування. Лабораторія туристичного бізнесу на кафедрі за своєю структурою і забезпеченням нагадує конференц-зал, де проводяться семінари, тренінги та робочі зустрічі. Такий формат є корисним для того, щоб студенти могли вивчати практичні аспекти туристичного бізнесу, а також для проведення робочих зустрічей із представниками туристичної галузі. Проте, під час експертної оцінки було виявлено деякі недоліки. Основний недолік полягає в тому, що в лабораторії відсутнє комп'ютерне обладнання, що обмежує можливості для проведення комп'ютерних тренінгів, досліджень та аналізу даних у сфері туризму. У ЗВО Національний технічний університет "Дніпровська політехніка" розвинена соціальна інфраструктура, створено 4 коворкінги (зокрема, коворкінг "Колібри" в приміщенні бібліотеки, 9 лінгвістичних центрів (зокрема, центр українсько-турецького співробітництва та українсько-азербайджанський культурно-діловий центр), а також музеї, бізнес-інкубатор, туристичний клуб та інші соціокультурні приміщення. Студенти мають можливість відпочинку як у приміщеннях НТУ «ДП», так і на його внутрішньому подвір'ї. Бібліотека ЗВО забезпечує безперешкодний доступ до свого електронного каталогу, а також надає безоплатний доступ до визнаних міжнародних наукових баз даних, зокрема Scopus і Web of Science. У рамках освітньої діяльності ЗВО активно впроваджено програмне забезпечення Office 365, включаючи додатки Teams, а також освітню платформу Moodle. Крім того, для наукових та практичних потреб використовується ліцензійна програма ArcGIS (Ліцензія №26282-1 EADMSUAS, 1 ліцензія на 50 користувачів, версії 11.1 та 3.1). Щодо програми ArcGIS, необхідно зазначити, що, згідно з відгуками студентів під час зустрічі, доступна лише її демо-версія. Це обмежує доступ до деяких її функцій та можливостей. Туртожиток для здобувачів освіти перебуває у відмінному стані. Інтер'єр приміщень було нещодавно оновлено, що забезпечує зручні умови для життя студентів. Окремо варто відзначити, що на території ЗВО розташоване бомбосховище, воно може вмістити до 4000 осіб, забезпечуючи їм безпеку в критичних моментах. Також структурною підрозділом університету є Центр дитини, який виявився дуже корисним для викладачів з маленькими дітьми. Вони можуть залишати своїх дітей у Центрі до досягнення ними 6 років, що спрощує їх щоденне життя і дозволяє бути більш зосередженими на професійних завданнях.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

При виконанні перевірки експертна група пересвідчилась, що НТУ «ДП» забезпечує, у відповідності до Статуту <https://shorturl.at/uAC18> надає, безоплатний доступ для викладачів та студентів до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів для здійснення навчального процесу, викладацької роботи та наукових досліджень у межах обраної освітньої програми. Студенти підтвердили, що мають доступ до всієї необхідної навчальної інформації, завдань, методичних матеріалів та користуються ресурсами електронної бібліотеки. Віртуальне навчальне середовище НТУ «ДП» включає в себе платформи Moodle, Office365 та різноманітні соціальні мережі.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Згідно із Статутом університету <https://shorturl.at/uAC18> та його Стратегічним планом розвитку <https://shorturl.at/LMP89>, основним пріоритетом є забезпечення безпечних та нешкідливих умов навчання, а також просування здорового способу життя серед студентської спільноти. Приміщення університету відповідають усім вимогам, що встановлені українським законодавством у сфері охорони праці, і є готовими задовольнити академічні та соціальні потреби здобувачів освіти. Додатково, за наказом ректората були призначені особи, відповідальні за контроль і дотримання норм охорони праці в аудиторіях, спортивних залах і на території університету. Ця ініціатива також включає створення системи цивільного захисту в воєнний час. Усі корпуси НТУ «ДП» оснащені системою оповіщення про повітряну тривогу, а також було проведено інструктажі для всіх учасників навчального процесу щодо дій у випадку екстрених ситуацій. Щоб відповідати психологічним потребам студентів та співробітників, в університеті функціонує соціально-психологічна служба. Безкоштовні консультації з питань психологічного благополуччя проводяться кваліфікованими спеціалістами <https://filosof.nmu.org.ua/ua/sps.php>. Відзначаючи безперервність підтримки студентів у непростий період воєнного стану, університет активізував психологічну підтримку та організував заняття з мінно-вибухової безпеки. Додатково, для забезпечення фізичної безпеки в умовах надзвичайних ситуацій, в корпусах НТУ «ДП» облаштовані спеціалізовані укриття місткості яких до 4 тис. осіб. У ході віртуального огляду матеріально-технічної бази, ЕГ змогла оцінити та отримати візуальний доступ до основних ресурсів ЗВО, що підтверджують безпечність умов навчання та повноту необхідного обладнання.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Зв'язок між здобувачами освітньої програми і університетом формується завдяки постійній комунікації із старостами груп, викладачами під час консультативних годин, які проводяться відповідно до графіка кафедри (інформація про це доступна на інформаційних стендах та веб-сайті кафедри <https://ep.nmu.org.ua/ua/> . Основний канал зв'язку між університетом та його студентами реалізується через месенджер Telegram. Офіційний сайт кафедри <https://ep.nmu.org.ua/ua/> несе в собі базову інформацію, проте студенти вказали на його недостатню інформативність, що робить його менш привабливим для щоденного використання. Сторінки університету у соцмережах, таких як Facebook <https://www.facebook.com/ep.nmu/> та Instagram <https://www.instagram.com/tourismandeconomics>, також використовуються, але не настільки активно як Telegram. Зокрема, групові чати в Telegram служать місцем активного обміну інформацією, роз'яснень з боку викладачів, а також відгуків і запитань з боку студентів. Викладачі активно використовують корпоративну електронну пошту, а матеріали курсів доступні на платформі Moodle. Додаткова інформація дійсна через спеціалізований телеграм-канал ToєDniprotech. Щоб забезпечити конфіденційність, студенти можуть звертатися через телеграм-бота @Dniprotechbot. Після прийому до університету, у перший місяць навчання, кожен студент отримує індивідуальний доступ до корпоративних інструментів MS Office365. З питань міжнародної діяльності та можливостей обміну студенти можуть звертатися до міжнародного відділу НТУ «ДП». Студентське управління активно співпрацює з адміністрацією ЗВО, допомагаючи інформувати студентів про важливі події та можливості. Всі актуальні новини університету доступні на офіційному сайті та в соціальних мережах.Здобувачам, які потребують соціальної підтримки, допомагає студентське самоврядування разом з профспілкою, акцентуючи на захисті їх прав. У відповідності з нормами КМУ, студентам, які мають на це право, гарантовано соціальну стипендію. Безоплатний доступ до освітніх та спортивних ресурсів гарантований всім студентам. Тим, хто потребує житла, пропонуються гуртожитки на час навчання.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

НТУ «ДП» забезпечує реалізацію права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Згідно з "Правилами прийому" та "Положенням про організацію освітнього процесу", створені особливі умови для їх участі у конкурсі, переведення на державне замовлення та інші пріоритети. Ці студенти мають право на першочергове заселення в гуртожиток та користуються спеціалізованими засобами для комфортного навчання та пересування - від пандусів до шрифту Брайля. Документ "Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп", доступний на веб-сайті університету <https://shorturl.at/itVo2> , регламентує дії персоналу для підтримки таких осіб. Ініціативи університету спрямовані на розширення можливостей навчання з використанням новітніх технологій, індивідуальний підхід до кожного студента та формування толерантного відношення до осіб з особливими потребами. У певних випадках передбачене гнучке навчання, що може включати дистанційні форми освіти. Наразі особи з особливими потребами на обраній ОП не навчаються.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Університет розробив комплексний підхід до регулювання конфліктних моментів, зокрема тих, які стосуються сексуальних домагань та дискримінації. Для цього було введено ряд нормативних актів: "Стандарти регулювання конфліктів серед посадових осіб", "Процедури врегулювання розбіжностей між співробітниками та студентами", "Стратегія протидії корупції", "Методика превентивних заходів проти булінгу" та "Напрямки дій з попередження сексуальних домагань". Всі ці документи доступні для ознайомлення на офіційній сторінці університету https://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/ На основі вказаних документів, університет вживає заходів для попередження конфліктних ситуацій серед учасників освітнього середовища. Під час надання освітніх послуг, акцент робиться на принципах взаємної поваги, відкритості, доступу до інформації та рівноправності, відповідно до законодавства України. «Положення про регулювання конфліктних моментів» визначає основні напрямки дій у разі розбіжностей, часто виникаючих через непорозуміння під час комунікації. Вказане положення також пропонує використання медіаторів для вирішення конфліктів, допомагаючи учасникам знаходити оптимальні рішення. Особлива увага приділяється проблемі булінгу в рамках положення, метою якого є створення сприятливого психологічного клімату та забезпечення безпеки всіх учасників освітнього процесу. Університет також активно висловлює свою позицію проти будь-яких форм гендерного насильства, зокрема сексуальних домагань, як в академічному, так і в адміністративному оточенні. За весь час проведення освітньої програми "Туристична діяльність" жодного випадку конфлікту або порушення не зафіксовано.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Сильні сторони: 1) Активна взаємодія з студентами через різноманітні канали комунікації, такі як Telegram, Facebook, Instagram і корпоративна пошта, забезпечуючи їх повну інформованість. 2) Студентам надається доступ до

сучасних технологій, зокрема до корпоративного простору на базі MS Office365. 3) Університет створив чітку систему для регулювання конфліктних ситуацій, включаючи такі, що пов'язані з сексуальними домаганнями та дискримінацією. 4) Присутність коворкінгів, лінгвістичних центрів, музеїв, бізнес-інкубатора, туристичного клубу та інших соціокультурних приміщень створює умови для різностороннього розвитку студентів. 5) Центр дитини допомагає викладачам із маленькими дітьми зосередитися на професійних завданнях.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкими сторонами ОП у контексті відповідності Критерію 7 є : 1) Вся комп'ютерна техніка є загальноуніверситетського користування, що призводить до обмеження її доступності для конкретних занять чи досліджень З ОП. 2) В лабораторії туристичного бізнесу відсутнє комп'ютерне обладнання. 3) Ліцензована програма ArcGIS, доступна лише в демо-версії, це обмежує деякі функціональні можливості програми. Рекомендації щодо удосконалення: 1) До кінця 2024 року переглянути можливість збільшення кількості спеціалізованого комп'ютерного обладнання в лабораторіях, зокрема в лабораторії туристичного бізнесу, для розширення практичних можливостей студентів. 2) До травня 2024 року оновити ліцензію для програми ArcGIS або інших програм, щоб забезпечити повний доступ до всіх її функцій для студентів і викладачів. 3) Стимулювати студентське самоврядування та ініціативи для удосконалення інфраструктури та навчального процесу на основі їх потреб та відгуків.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОП в цілому коректно адаптована до сучасних потреб та вимог освітнього процесу і гармонійно відповідає визначеному критерію. Проте, деякі аспекти потребують додаткової уваги та корекції. Вищезазначені недоліки, ідентифіковані під час експертизи, можуть бути виправлені протягом наступного року, при цьому їх присутність не є критичною та не ставить під загрозу досягнення програмних результатів навчання. За підсумками оцінки ЕГ зазначає, що підкритерій 7.1 – часткова відповідність, 7.2 – повна відповідність, 7.3 – повна відповідність, 7.4 – повна відповідність, 7.5 – повна відповідність, 7.6 - повна відповідність.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В НТУ "Дніпровська політехніка" існує чітко структурована система розробки, затвердження, контролю та перегляду освітніх програм. Ці процедури визначені та узгоджені з рядом нормативних документів університету, зокрема: Положення про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу НТУ "Дніпровська політехніка" - документ, що регламентує підготовку, впровадження та актуалізацію методичних матеріалів для освітнього процесу; Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти НТУ "Дніпровська політехніка" - визначає принципи та методи забезпечення відповідності якості освітніх послуг стандартам та вимогам законодавства; Положення про гарантія освітньої програми НТУ "Дніпровська політехніка" - окреслює функції, обов'язки та відповідальність гаранта за якість і зміст освітньої програми; Положення про організацію освітнього процесу - встановлює порядок планування, впровадження та контролю освітнього процесу в університеті. Ці положення розроблені відповідно до основних принципів законодавства України в галузі освіти, а саме Законів "Про освіту" та "Про вищу освіту". Згідно з Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності, усі вищезазначені нормативні документи доступні для загального ознайомлення на офіційному сайті НТУ "Дніпровська політехніка" https://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Студенти систематично беруть активну участь у процесах оновлення та перегляду ОП. Вони взаємодіють із представниками університету не тільки під час аудиторних занять, але й під час інформальних зустрічей з кураторами, викладачами і адміністрацією факультету. Цифрові платформи, такі як месенджери, Teams та електронна пошта MS Outlook, є додатковими інструментами для ефективного спілкування. З метою забезпечення

об'єктивності та залучення студентського впливу до оцінки і вдосконалення ОПП, кафедра, у співпраці з Відділом забезпечення якості освіти, проводить регулярні анкетування. При цьому вміст анкет розроблено з урахуванням думки як викладачів, так і студентів, зокрема представників студентського самоврядування <https://ep.nmu.org.ua/ua/school/>.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

У процесі періодичного перегляду ОПП та інших процедур, спрямованих на забезпечення її якості, роботодавці певним чином взаємодіяли з університетом. Це відбувалося зокрема через дистанційний моніторинг змісту програми та надання рецензій на її зміст <https://www.nmu.org.ua/ua/study/eduprogdisc.php>. Університет співпрацює з роботодавцями в різних форматах: зокрема, залучаючи їх до вебінарів, семінарів, конференцій для студентів, консультування та рецензування кваліфікаційних робіт. Наприклад, між університетом та Управлінням культури, спорту і туризму виконавчого комітету Новомосковської міської ради було підписано Меморандум про співпрацю <https://shorturl.at/bryTV>. Під час організованої зустрічі з роботодавцями виявилось, що хоча вони активно дискутували щодо ОПП, жоден з них прямих пропозицій до покращення програми не висловив. Замість цього їх внесок обмежувався лише рецензуванням ОПП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У НТУ "Дніпровська політехніка" існує Асоціація випускників https://www.nmu.org.ua/ua/content/about_to/vipusknikam/ до якої входять випускники з різних факультетів університету. В рамках університетських ініціатив проводяться ярмарки вакансій, діє бізнес-інкубатор НТУ "ДП", а на офіційному веб-порталі університету <https://shorturl.at/dfj24> можна знайти актуальні вакансії для майбутніх випускників. Щодо даної освітньої програми, перший випуск студентів ще не відбувся.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В системі забезпечення якості НТУ "Дніпровська політехніка" існує механізм для оперативного виявлення та реагування на потенційні недоліки у реалізації освітніх програм. Центральним елементом цієї системи є періодичний перегляд ОПП, що проводиться у відповідності до стратегії розвитку і політики забезпечення якості університету. За результатами такого перегляду на засіданнях НМК спеціальності 242 "Туризм" обговорюються поточні досягнення програми та визначаються можливі аспекти для її вдосконалення. Окрім цього, регулярні перевірки готовності кафедр до нового навчального року здійснює незалежна комісія університету. Ці перевірки включають аналіз різних аспектів діяльності кафедри, включаючи якість здобуття освіти студентами, реакцію на актуальні зовнішні виклики та узгодженість програми з потребами ринку праці. Важливим компонентом системи забезпечення якості є зворотний зв'язок від студентів та інших зацікавлених сторін. Для цього університет активно використовує методики самоаналізу, анкетування та обговорення освітньої програми зі стейкхолдерами. Діяльність кафедри також коригується на основі аналізу навчальних програм інших закладів вищої освіти, а також враховує зовнішні тенденції в освітньому просторі. Кожен виявлений недолік або покращення, яке пропонується, ретельно вивчається та включається до робочого плану кафедри для подальшої реалізації. Таким чином, система забезпечення якості НТУ "Дніпровська політехніка" зосереджена на створенні умов для своєчасного виявлення та ефективного реагування на будь-які недоліки у реалізації освітніх програм, забезпечуючи високий стандарт освітньої діяльності.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

НТУ "Дніпровська політехніка" приділяє особливу увагу процесу зовнішнього забезпечення якості вищої освіти. Після первинної акредитації освітньої програми, команда університету активно взяла до роботи над удосконаленням програми, враховуючи результати акредитації інших ОПП, які відображені на сайті НТУ "ДП" <https://www.nmu.org.ua/activity/accreditation/>. На основі детального аналізу відгуків від стейкхолдерів уточнено та конкретизовано цілі, акценти та основні характеристики ОПП, приведено їх у відповідність з місією та стратегічними напрямками НТУ «ДП». Оптимізовано спосіб збору відгуків від студентів щодо якості навчальних послуг та їхньої задоволеності навчанням через введення системи регулярного електронного опитування. Методика перегляду та затвердження ОПП була адаптована до вимог, встановлених Положенням про організацію освітнього процесу НТУ «Дніпровська політехніка» та Положенням про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу НТУ «Дніпровська політехніка». Щорічно проводиться оновлення списку вибіркового дисциплін. В університеті було

внесено ряд нововведень, серед яких відзначається розробка Положення про гаранта. З метою оптимізації співпраці з роботодавцями ініційовано створення єдиного реєстру договорів. Центр професійного розвитку персоналу набуває активного розвитку, в рамках якого також реалізовано цикл тренінгів для гарантів ОПП. Щодо ОПП «Туристична діяльність», особливу увагу приділено забезпеченню зворотного зв'язку від стейкхолдерів. Це передбачає інформування їх про ступінь врахування (чи відсутність такого) їхніх пропозицій і коментарів.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічній спільноті НТУ «ДП» активно культивується культура якості, що обумовлює постійний розвиток освітньої програми. Це підтверджується системою внутрішнього забезпечення якості, яка забезпечує спільне вирішення актуальних питань з участю викладачів, здобувачів та роботодавців. Прийнята політика університету відображає активну участь академічної спільноти у розробці та обговоренні внутрішніх документів, створенні механізмів для ефективної комунікації та обміну досвідом через різноманітні платформи, такі як чат-групи. Університет активно співпрацює з відомими академічними спільнотами та експертами з інших ЗВО України, зокрема у контексті ОПП. Це дозволяє належним чином адаптувати та удосконалювати освітню програму, відповідно до актуальних вимог та трендів. Корпоративна культура НТУ «ДП» встановлює високі стандарти якості освіти, акцентуючи на відповідальності кожного учасника навчального процесу. Структурні підрозділи, такі як відділ внутрішнього забезпечення якості, активно працюють над реалізацією цих стандартів. Детальна інформація про ці підрозділи та їх діяльність доступна на сайті університету https://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/structural_units/. Кінцевим підтвердженням ефективної роботи у сфері забезпечення якості освіти є отримання «Сертифікату системи управління якістю» від Дніпропетровського регіонального державного науково-технічного центру стандартизації, метрології та сертифікації» ДП «Дніпростандартметрологія» («UA.80073.QMS.910-22, дійсний до 26.06.2025 р.») <https://shorturl.at/nqyT8>.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильні сторони: 1) Процеси обговорення, розробки та затвердження освітніх програм приведені у відповідність із внутрішніми регламентами університету. 2) Всі важливі документи та процедури забезпечення якості активно висвітлюються на сайті університету. 3) НТУ «ДП» отримав «Сертифікат системи управління якістю». 4) Викладачі університету активно беруть участь у тренінгах, вебінарах та інших формах професійного розвитку.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1) Роботодавці були не повністю залучені в процес розробки та вдосконалення освітньої програми. Вони лише надали свої відгуки щодо програми, але не представили конкретних рекомендацій для її оптимізації. 2) Існує несистематичність оцінки якості освітніх послуг зі сторони здобувачів. Рекомендації щодо удосконалення: 1) До кінця 2024 року залучити більшої кількості партнерів з бізнесу, які зможуть забезпечити випускників роботою. 2) До серпня 2024 року організувати додаткові курси та тренінги для викладачів з асинхронного та дистанційного навчання. 3) Впровадження систематичних опитувань студентів, роботодавців та інших стейкхолдерів для перевірки відповідності освітньої програми сучасним потребам.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ЗВО демонструє стійкі та системні підходи до забезпечення якості, маючи добре використані можливості і водночас розуміючи ділянки для подальшого удосконалення. За підсумками оцінки ЕГ зазначає, що підкритерій 8.1 – повна відповідність, 8.2 – повна відповідність, 8.3 – часткова відповідність, 8.4 – повна відповідність, 8.5 – повна відповідність, 8.6 – повна відповідність, 8.7 – повна відповідність.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в НТУ "Дніпровська політехніка" чітко визначені та регульовані комплексом установчих документів. Серед них Статут університету, Положення про організацію освітнього процесу, Положення про проведення практики, Положення про оцінювання результатів навчання, Положення про атестацію та Правила внутрішнього трудового розпорядку. Ці документи забезпечують послідовне дотримання норм та процедур у реалізації освітньої програми. Додатково, з метою забезпечення прозорості та доступності інформації для всіх учасників освітнього процесу, всі зазначені документи розміщені на офіційному веб-сайті університету в спеціалізованому розділі "Установчі документи та положення" https://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проекти освітніх програм розміщуються в спеціальному розділі «Обговорення проектів освітніх програм» <https://www.nmu.org.ua/ua/study/eduprogdisc.php>. Це свідчить про відкритість процесу розробки та впровадження освітніх програм, надаючи можливість широкому колу осіб долучитися до цього процесу. Крім того, усі зацікавлені сторони мають змогу висловлювати свої зауваження та пропозиції до проекту освітньої програми, надсилаючи їх на електронну пошту гаранту Bezuhla.L.S@nmu.one

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Всі варіації навчальних програм для магістратури, зокрема за спеціальністю «Туристична діяльність», представлені на офіційному сайті ЗВО за посиланням <https://www.nmu.org.ua/ua/study/eduprogdisc.php>, остання версія оновленої ОПП «Туристика діяльність» представлена у відкритому доступі за покликанням <https://shorturl.at/HILPY>. Така відкритість університету свідчить про його готовність забезпечити доступність інформації, дозволяючи студентам, співробітникам та іншим заінтересованим особам заздалегідь ознайомитися з основними аспектами та складовими програми, гарантуючи глибше розуміння навчального процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Чітко сформульовані та внесені в дію правила та процедури, які встановлюють права та обов'язки кожного учасника освітнього процесу. Для гарантування прозорості та взаємодії, проекти освітніх програм завчасно виставляються для громадського розгляду та доступні на веб-ресурсах ЗВО та відповідної кафедри. Актуальну версію освітньої програми можна знайти на сайті ЗВО в обсязі, який достатньо інформативний для всіх зацікавлених сторін.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Механізми зворотного зв'язку для зацікавлених сторін недостатньо розвинені, що ускладнює внесення конкретних пропозицій до освітніх програм. Рекомендації щодо удосконалення: Вдосконалити способи інформування стейкхолдерів про внесені зміни до освітніх програм після їх громадського обговорення, включаючи розсилки, публікації на сайті або спеціалізовані інформаційні сесії.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

В ЗВО визначені правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, ЗВО оприлюднює на офіційному веб-сайті проект ОП та точну і достовірну інформацію про неї. За підсумками оцінки ЕГ зазначає, що підкритерій 9.1 – часткова відповідність, 9.2 – повна відповідність, 9.3 – повна відповідність

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Охріменко Алла Григорівна

Члени експертної групи

Погуда Наталія Вікторівна

Смик Ірина Євгенівна