

**Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»**

Кафедра економіки та економічної кібернетики

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

завідувач кафедри

Кочура Є.В. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«Інформаційні системи в економіці»**

Галузь знань .....	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність .....	051 Економіка
Освітній рівень.....	бакалавр
Освітньо-професійна програма	Економіка
Статус .....	вибіркова
Загальний обсяг .....	6 кредитів ЄКТС (180 годин)
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Термін викладання .....	4-й семестр
Мова викладання .....	українська

Викладачі: Яковенко Тетяна Юріївна

Пролонговано: на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) «\_\_» 20\_\_ р.  
(підпис, ПІБ, дата)

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) «\_\_» 20\_\_ р.  
(підпис, ПІБ, дата)

Дніпро  
НТУ «ДП»  
2019



Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи в економіці» для бакалаврів спеціальності 051 «Економіка» / Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка», каф. ЕЕК. – Д. : НТУ «ДП», 2019. – 15 с.

Розробник – Яковенко Т.Ю.

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання, сформовані на основі трансформації очікуваних результатів навчання освітньої програми;
- базові дисципліни;
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
- програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
- алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
- інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
- рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки студентів до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм у межах спеціальності.

Робоча програма буде в пригоді для формування змісту підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників кафедр університету.

Погоджено рішенням методичної комісії спеціальності 051 «Економіка» (протокол № 1 від 30.08.2019 року).

## ЗМІСТ

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ .....	5
2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ.....	5
3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ.....	5
4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ .....	6
5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ.....	6
6. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ.....	7
6.1. Шкали.....	8
6.2. Засоби та процедури .....	8
6.3. Критерії.....	9
7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ .....	13
8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ.....	13

## 1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

В освітньо-професійній програмі Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» спеціальності 051 «Економіка» здійснено розподіл програмних результатів навчання (ПРН) за організаційними формами освітнього процесу. Зокрема, до дисципліни В1.8 «Інформаційні системи в економіці» віднесено такі результати навчання:

ВР 1.3	Здійснювати експлуатацію інформаційної системи та прикладного програмного забезпечення будь-якого виду
ВР 1.4	Проектувати технологічний процес збирання, оброблення та зберігання інформації
ВР 1.6	Розробляти проекти у сфері інформатизації

**Мета дисципліни** – формування компетентностей з методології проектування, методики впровадження та практики використання інформаційних систем на підприємстві..

Реалізація мети вимагає трансформації програмних результатів навчання в дисциплінарні та адекватний відбір змісту навчальної дисципліни за цим критерієм.

## 2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Шифр ПРН	Дисциплінарні результати навчання (ДРН)	
	шифр ДРН	зміст
ВР 1.3	ВР 1.3-1	знати теоретичні основи побудови та архітектуру сучасних інформаційних систем, розуміти значення інформаційних систем в управлінні бізнесом
	ВР 1.3-2	знати технології розв'язання економічних задач в умовах функціонування інформаційних систем
	ВР 1.3-3	вміти користуватись інформаційною системою SAP та MS Project
ВР 1.4	ВР 1.4-1	розуміти зміст управління матеріальними та інформаційними потоками підприємства
ВР 1.6	ВР 1.6-1	Розробляти проекти у сфері інформатизації, знати та розуміти поетапно процес вибору та впровадження інформаційної системи на підприємстві

## 3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	Здобуті результати навчання
Б2 Інформатика	Використовувати інформаційні та комунікаційні технології для вирішення соціально-економічних завдань, підготовки та представлення аналітичних звітів

#### 4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Вид навчальних занять	Обсяг, години	Розподіл за формами навчання, години					
		денна		вечірня		заочна	
		аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота
лекційні	90	16	74	-	-	8	82
практичні	90	32	58	-	-	10	80
лабораторні	-	-	-	-	-	-	-
семінари	-	-	-	-	-	-	-
РАЗОМ	180	48	132	-	-	18	162

#### 5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	<b>ЛЕКЦІЇ</b>	<b>90</b>
ВР 1.3-1 ВР 1.4-1	<b>1. Інформаційний ресурс підприємства як економічна категорія</b>	5
	1.1. Знання, інформація і способи їхньої обробки.	
	1.2. Джерела інформаційних ресурсів підприємства.	
	1.3. Процес інформатизації.	
ВР 1.3-1 ВР 1.6-1	<b>2. Основи інформаційних систем</b>	5
	2.1. Поняття інформаційної системи (ІС).	
	2.2. Класифікація інформаційних систем.	
	2.3. Основні компоненти	
	2.4. Проектування ІС	
	2.5. Стадії розробки ІС.	
	2.6. Склад і формування вимог до проєктованої ІС.	
2.7. Оцінка доцільності створення ІС.		
ВР 1.3-1	<b>3. Практичне застосування інформаційних систем</b>	15
	3.1. Загальні принципи застосування ІС	
	3.2. Основні ІС в організаціях.	
	3.3. Підтипи ІС	
	3.4. Системи оброблення транзакцій	
	3.5. Системи роботи зі знаннями та офісні системи	
	3.6. Управлінські ІС	
	3.7. Системи підтримки прийняття рішень	
	3.8. Взаємозв'язок різних типів ІС	
	3.9. Системи збуту та маркетингу	
	3.10. Виробничі ІС	
	3.11. Фінансові та бухгалтерські системи	
3.12. Системи управління людськими ресурсами		
ВР 1.3-3	<b>4. Управління проєктами в MS Project</b>	15
	4.1. Інтерфейс MS Project. 2.	
	4.2. Визначення і впорядкування задач.	
	4.3. Календарі.	
	4.4. Визначення і призначення ресурсів.	

<b>Шифри ДРН</b>	<b>Види та тематика навчальних занять</b>	<b>Обсяг складових, години</b>
	4.5. Оптимізація графіка за часом виконання та ресурсами. 4.6. Форматування робочих зон. 4.7. Формування звітності. 4.8. Визначення фінансових показників проекту. 4.9. Вдосконалення календарних графіків. 4.10. Моніторинг та аналіз план-фактних відхилень	
ВР 1.3-3 ВР 1.3-2	<b>5. Організація обліку і звітності в КІС.</b> 5.1. Модулі обліку і звітності у КІС та їх загальна характеристика. 5.2. Характеристика основних завдань з обліку фінансів, алгоритми і технологія їх автоматизованого розв'язання. 5.3. Алгоритми і технологія автоматизованого розв'язання задач з обліку витрат на виробництво. 5.4. Фінансовий менеджмент. 5.5. Загальна характеристика завдань з управління фінансовими операціями, ринковим ризиком і обліку фінансових коштів. 5.6. Загальна характеристика підсистеми управлінського обліку і її складових елементів. 5.7. Автоматизоване розв'язання основних задач з управлінського обліку.	20
ВР 1.3-2 ВР 1.3-3	<b>6. Організація автоматизованого управління підприємством на базі корпоративних інформаційних систем</b> 6.1. Корпоративна інформаційна система SAP 6.2. Програми SAP для управління підприємством: SAP S/4HANA – пакет бізнес-додатків для максимізації прибутку підприємства (розгортається локально або хмарно). 6.3. SAP Business ByDesign – хмарне рішення для компаній середнього розміру 6.4. SAP Business One – для комплексної автоматизації малого підприємства 6.5. SAP ERP – наступник SAP R/3, надійна, перевірена платформа для підтримки компаній будь-якого розміру і галузі	20
	<b>ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ</b>	<b>90</b>
ВР 1.3-1 ВР 1.3-2 ВР 1.3-3 ВР 1.4-1 ВР 1.6-1	Внесення відомостей про організацію та її співробітників. Формування штатного розкладу Регламентований облік кадрів підприємства Розрахунок заробітної плати Управлінський облік кадрів підприємства Управління продажами в ІТ-бізнесі Управління маркетинговою діяльністю в ІТ-бізнесі Управління сервісним обслуговуванням в ІТ-бізнесі Ділова гра "Вибір комплексної системи автоматизації підприємства" Внесення відомостей про організацію та її співробітників. Формування штатного розкладу	10 10 10 10 10 10 10 10 10
	<b>РАЗОМ</b>	<b>180</b>

## 6. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Сертифікація досягнень студентів здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до «Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти».

Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання студента за дисципліною.

## **6.1. Шкали**

Оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок мобільних студентів.

### *Шкали оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП»*

<b>Рейтингова</b>	<b>Інституційна</b>
90...100	відмінно / Excellent
74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory
0...59	незадовільно / Fail

Кредити навчальної дисципліни зараховується, якщо студент отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації.

## **6.2. Засоби та процедури**

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності студента за вимогами НРК до 7-го кваліфікаційного рівня під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Студент на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання (розділ 2).

Засоби діагностики, що надаються студентам на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою.

Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

### *Засоби діагностики та процедури оцінювання*



ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ			ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	
навчальне заняття	засоби діагностики	процедури	засоби діагностики	процедури
лекції	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдання під час лекцій	комплексна контрольна робота (ККР)	визначення середньозваженого результату поточних контролів;  виконання ККР під час екзамену за бажанням студента
практичні	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдань під час практичних занять		
	або індивідуальне завдання	виконання завдань під час самостійної роботи		

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні заняття оцінюються якістю виконання контрольного або індивідуального завдання.

Якщо зміст певного виду занять підпорядковано декільком дескрипторам, то інтегральне значення оцінки може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюються викладачем.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі студента шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен студент під час екзамену має право виконувати ККР, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань ККР повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів ККР має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання ККР визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Інтегральне значення оцінки виконання ККР може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюється кафедрою для кожного дескриптора НРК.

### 6.3. Критерії

Реальні результати навчання студента ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії студента для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерія використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де  $a$  – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення;  $m$  – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для бакалаврського рівня вищої освіти (подано нижче).

### **Загальні критерії досягнення результатів навчання для 7-го кваліфікаційного рівня за НРК**

**Інтегральна компетентність** – здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у певній галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
<b>Знання</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ концептуальні знання, набуті у процесі навчання та професійної діяльності, включаючи певні знання сучасних досягнень;</li> <li>◆ критичне осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності</li> </ul>	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: <ul style="list-style-type: none"> <li>- концептуальних знань;</li> <li>- високого ступеню володіння станом питання;</li> <li>- критичного осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності</li> </ul>	95-100
	Відповідь містить негрубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
Рівень знань незадовільний	<60	
<b>Уміння</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у спеціалізованих сферах професійної діяльності та/або навчання, що</li> </ul>	Відповідь характеризує уміння: <ul style="list-style-type: none"> <li>- виявляти проблеми;</li> <li>- формулювати гіпотези;</li> <li>- розв'язувати проблеми;</li> <li>- оновлювати знання;</li> <li>- інтегрувати знання;</li> <li>- провадити інноваційну діяльність;</li> <li>- провадити наукову діяльність</li> </ul>	95-100

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
передбачає збирання та інтерпретацію інформації (даних), вибір методів та інструментальних засобів, застосування інноваційних підходів	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності з негрубими помилками	90-94
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги	85-89
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог	80-84
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог	74-79
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог	70-73
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком	65-69
	Відповідь характеризує застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями	60-64
	Рівень умінь незадовільний	<60
<b>Комунікація</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності;</li> <li>◆ здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію</li> </ul>	<p>Зрозумілість відповіді (доповіді). Мова:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильна;</li> <li>- чиста;</li> <li>- ясна;</li> <li>- точна;</li> <li>- логічна;</li> <li>- виразна;</li> <li>- лаконічна.</li> </ul> <p>Комунікаційна стратегія:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- послідовний і несуперечливий розвиток думки;</li> <li>- наявність логічних власних суджень;</li> <li>- доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням;</li> <li>- правильна структура відповіді (доповіді);</li> <li>- правильність відповідей на запитання;</li> <li>- доречна техніка відповідей на запитання;</li> <li>- здатність робити висновки та формулювати пропозиції;</li> <li>- використання іноземних мов у професійній діяльності</li> </ul>	95-100
	Достатнє володіння проблематикою галузі з незначними хибами. Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) з незначними хибами. Доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами	90-94
	Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добре володіння проблематикою галузі. Добра	80-84

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
	зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)	
	Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)	74-79
	Задовільне володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)	70-73
	Часткове володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)	65-69
	Фрагментарне володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)	60-64
	Рівень комунікації незадовільний	<60
<b><i>Автономність та відповідальність</i></b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ управління комплексними діями або проектами, відповідальність за прийняття рішень у непередбачуваних умовах;</li> <li>♦ відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб;</li> <li>♦ здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності</li> </ul>	<p>Відмінне володіння компетенціями менеджменту особистості, орієнтованих на:</p> <p>1) управління комплексними проектами, що передбачає: - дослідницький характер навчальної діяльності, позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні життєві ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію; - здатність до роботи в команді; - контроль власних дій;</p> <p>2) відповідальність за прийняття рішень в непередбачуваних умовах, що включає: - обґрунтування власних рішень положеннями нормативної бази галузевого та державного рівнів; - самостійність під час виконання поставлених завдань; - ініціативу в обговоренні проблем; - відповідальність за взаємовідносини;</p> <p>3) відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб, що передбачає: - використання професійно-орієнтованих навичок; - використання доказів із самостійною і правильною аргументацією; - володіння всіма видами навчальної діяльності;</p> <p>4) здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності, що передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ступінь володіння фундаментальними знаннями;</li> <li>- самостійність оцінних суджень;</li> <li>- високий рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок;</li> <li>- самостійний пошук та аналіз джерел інформації</li> </ul>	95-100
	Упевнене володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано дві вимоги)	90-94

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано шість вимог)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано вісім вимог)	65-69
	Рівень автономності та відповідальності фрагментарний	60-64
	Рівень автономності та відповідальності незадовільний	<60

## 7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Технічні засоби навчання.

Дистанційна платформа Moodle.

## 8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Бутова Р. К. Інформаційні системи в промисловості : конспект лекцій / Р. К. Бутова. – Харків : Вид. ХДЕУ, 2004. – 176 с.

2. Бутова Р. К. Система оброблення економічної інформації : конспект лекцій / Р. К. Бутова. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2005. – 220 с.

3. Золотарьова І. О. Автоматизація документообігу : навчальний посібник / І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2008. – 158 с.

4. Золотарьова І. О. Інформаційні системи та технології в банківській сфері : навчальний посібник / І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова, А. А. Гаврилова. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2009. – 332 с.

5. Методичні рекомендації до лабораторних робіт з навчальної дисципліни "Інформаційні системи в економіці" для студентів спеціальності 7.080401, 7.080407 усіх форм навчання / укл. І. О. Золотарьова, Г. О. Плеханова. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2006. – 58 с.

6. Методичні рекомендації до лабораторних робіт з навчальної дисципліни "Інформаційні технології та системи" для студентів напряму підготовки 0804 "Комп'ютерні науки" всіх форм навчання / укл. І. О. Золотарьова, І. Л. Латишева, Г. О. Плеханова. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2007. – 60 с.

7. Методичні рекомендації до оформлення звітів, курсових та дипломних проектів для студентів напряму підготовки 0804 "Комп'ютерні науки" всіх форм навчання / укл. І. О. Золотарьова, О. М. Беседовський, І. Л. Латишева, Г. О. Плеханова. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2007. – 32 с.

8. Гладкий А. А. 1С: Предприятие 8.0 / А. А. Гладкий. – СПб. : Тритон, 2005. – 256 с.

9. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах : навч. посібн. / В. М. Гужва. – К. : КНЕУ, 2001. – 400 с.
10. Ивахненко С.В. Інформаційні технології в організації бухгалтерського обліку та аудиту : навч. посібн. / С. В. Ивахненко. – К. : Знання-Прес, 2003. – 349 с.
11. Ивин Л. Н. Информационная экономика / Л. Н. Ивин, В. М.Куклин. – Харьков : Изд. Кроссрод, 2005. – 436 с.
12. Информатизация бизнеса: концепции, технологии, системы/ А. М. Карминский, С. А. Карминский, В. П. Нестеров, Б. В. Чернышов ;[под ред. А. М. Карминского]. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 624 с.
13. Інформаційні системи і технології в економіці / за ред.д.е.н. В. С. Пономаренка. – К. : "Видавничий центр Академія", 2002. – 542 с.
14. Информационные технологии в бизнесе : энциклопедия ; пер. сангл. / под ред. М. Желены. – СПб. : Питер, 2002. – 1120 с.
15. Информационные технологии в кадровом учете и управлении персоналом 2007. Аналитический обзор российского рынка автоматизированных систем управления персоналом. – М. : Tadviser,2007. – 81 с.
16. Информационные технологии в маркетинге : учебник для вузов / Г. А. Титоренко, Г. Л. Макарова, Д. М. Дайитбегов и др. ; под ред. проф. Г. А. Титоренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 335 с.
17. Информационные технологии в экономике / под ред. д.э.н., профессора Ю. Ф. Симионова. – Ростов н/Д : Феникс, 2003. – 352 с.
18. Лазарева С. Ф. Економіка та організація інформаційного бізнесу: навч. посібн. / С. Ф. Лазарева. – К. : КНЕУ, 2002 – 667 с.
19. Материалы учебного курса "Приложения в Microsoft Dynamics CRM 4.0" (закрытый електронный источник).
20. Лодон Дж. Управление информационными системами / Дж. Лодон, К. Лодон ; пер. с англ. ; под. ред. Д. Р. Трутнева. – 7-е изд. – СПб. : Питер, 2005. – 912 с.
21. Пинчук Н. С. Інформаційні системи й технології в маркетингу : навч. посібн. / Н. С. Пинчук, Г. П. Галузинський, Н. С. Орленко. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К. : КНЕУ, 2003. – 352 с.
22. Писаревська Т. А. Інформаційні системи і технології в управлінні трудовими ресурсами : навч. посібн. / Т. А. Писаревська. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К. : КНЕУ, 2000. – 279 с.
23. Скотт Д. Microsoft Dynamics CRM 4.0 для чайников / Д. Скотт, Д. Ли, С. Вейсс ; пер. с англ. – М. : ООО "ИД. Вильямс", 2009. – 368 с.
24. Татарчук М. І. Корпоративні інформаційні системи : навч. посібн. / М. І. Татарчук. – К. : КНЕУ, 2005. – 291 с.
25. Терещенко Л. О. Інформаційні системи і технології в обліку: навч. посібн.: Л. О. Терещенко, І. І. Матієнко-Зубенко : – К. : КНЕУ, 2004. – 187 с.
26. Управленческий консультант: настольная книга руководителя – К.: Тз ОВ "БУК", 2005. – 384с.

27. Управленческий консультант: настольная книга руководителя – Книга 2. – К.: Фолиант, 2006 – 416с.
28. Успенский И. В. Интернет как инструмент маркетинга / И. В. Успенский . – СПб. : БХВ-Санкт-Петербург, 2000. – 256 с.
29. Уткин В. Б. Информационные системы в экономике : учебник для студ. высш. учеб заведений / В. Б. Уткин, К. В. Балдин. – М. : Издательский центр "Академия", 2004. – 288 с.
30. Чаадаев В. К. Информационные системы компаний связи. Создание и внедрение / И. В. Шеметова, И. Б. Шибалева. – М. : Эко- Трендз 2004. – 256 с.
31. ВУТЕ-Россия – журнал для ИТ-профессио-налов [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.bytemag.ru/>
32. ERP-эксперт – Всё о ERP, ERP II, MRP, MRP II [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://erp-expert.narod.ru/index.htm>
33. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.cfin.ru/>
34. Планета КИС [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.russianenterprisesolutions.com>
35. Издание о высоких технологиях – Cnews [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.cnews.ru/>
36. Корпоративное управление [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.corporation.com.ua/>
37. Выбор КИС: проблемы и решения [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://soft-expert.ru/>
38. Открытые системы [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.osp.ru/>
39. Интернет-университет информационных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.intuit.ru/>
40. Российская Ассоциация Управления Проектами СОВНЕТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.sovnet.ru/>
41. ПРОФЕССИОНАЛ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.pmpofy.ru/>
42. Управление проектами в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.projectmanagement.ru/>
43. Всё о CRM в России и СНГ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.CRMinfo.ru>
44. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.it-management.ru>
45. Информационный портал CRM [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.crm.com.ua](http://www.crm.com.ua)
46. Институт искусственного интеллекта [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.iai.gov.ua/>
47. Информатика – ГОСНИИ ИТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.informika.ru/>
48. Портал "Компьютерра онлайн" [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.computerra.ru>

49. IT-портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.citforum.ru/>
50. Компьютерная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://computerlibrary.info>
51. Управление проектами [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.pmpofy.ru/>
52. ITC Online [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://itc.ua/>
53. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.ict.edu.ru/>
54. Всё о разработке ПО [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.maxkir.com/> –
55. Корпорация "Галактика". Информационные технологии управления [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.galaktika.ru>
56. Автоматизированная Банковская система "БИС ГРАНТ" [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.banksoft.com.ua/index.php?id=9>