

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Вченою радою Національного  
технічного університету «Дніпровська  
політехніка»

від 25.10.2019 р., протокол № 20.

Зведено в дію:

показом ректора від 25.10.2019 №20ВР

*Г.Г. Півняк* Г.Г. Півняк



---

**ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ  
НАЦІОНАЛЬНОГО ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ  
«ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

Номер примірника \_\_\_\_\_

Користувач \_\_\_\_\_

Місце зберігання \_\_\_\_\_

м. Дніпро  
2019 р.

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

Політика у сфері якості Національного технічного університету «Дніпровська політехніка». Дніпро, НТУ «ДП», 2019 – 19 с.

### **Розробники:**

Азюковський Олександр Олександрович, перший проректор, професор кафедри електропривода;

Бардась Артем Володимирович, декан факультету менеджменту, професор кафедри менеджменту;

Заболотна Юлія Олександрівна, начальник навчально-методичного відділу, доцент кафедри маркшейдерії;

Кузьменко Олександр Михайлович, начальник відділу внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, професор кафедри гірничої інженерії та освіти;

Павличенко Артем Володимирович, завідувач кафедри екології та технологій захисту навколишнього середовища;

Салов Володимир Олександрович, керівник сектору навчально-методичного забезпечення навчального процесу навчально-методичного відділу, професор кафедри транспортних систем і технологій;

Салова Віра Олександрівна, начальник навчального відділу;

Удовик Ірина Михайлівна, завідувач кафедри програмного забезпечення комп'ютерних систем;

Яворська Олена Олександрівна, доцент кафедри охорони праці та цивільної безпеки.

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	<b>П1-36-01-10-2019</b>
<b>ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»</b>		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

### ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ .....	4
2. МЕТА ТА ГОЛОВНІ ЗАДАЧІ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЯКОСТІ .....	5
3. ОСНОВНІ ЗАСАДИ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЯКОСТІ .....	7
4. ПОКАЗНИКИ ПОЛІТИКИ ЯКОСТІ.....	8
5. РЕАЛІЗАЦІЯ ПОЛІТИКИ ЯКОСТІ .....	10
6. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ .....	14
АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА .....	16
АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ .....	17
АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН.....	18
АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЙ.....	19

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**ПЕРЕДМОВА.** Політика Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» (далі – НТУ «ДП», університет) у сфері якості вибудовується на засадах конкурентоспроможності, активності втілення інноваційних підходів до поліпшення якості підготовки фахівців світового рівня. Університет є провідним освітньо-науковим центром з вирішення проблем паливно-енергетичного комплексу на умовах використання нових чинників сучасного технологічного укладу. Свою діяльність спрямовує на забезпечення інноваційного розвитку економіки шляхом створення розвиненої бази мінеральних ресурсів України та наукоємних технологій. Вплив університету на майбутнє забезпечує формування нової корпоративної культури і вдосконалення навичок взаємодії всередині організації, що зумовлює її розвиток як осередку передових ідей, інтегрованого у світовий освітньо-науковий простір, зразка сучасного культурного середовища еволюційного спрямування.

Діяльність НТУ «ДП», його підрозділів і служб здійснюється відповідно до законів України та інших нормативно-правових актів у сфері вищої освіти. Система управління якістю освіти НТУ «ДП» відповідає принципам стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 та забезпечує реалізацію його основних завдань, а саме: планування, забезпечення і підтвердження якості.

Основними принципами розбудови системи управління якістю відповідно до вимог стандартів ДСТУ ISO 9001:2015 є орієнтація на замовника, лідерство, задіяність персоналу, процесний підхід, поліпшення, прийняття рішень на підставі фактичних даних, а також керування взаємовідносинами.

**БАЧЕННЯ УНІВЕРСИТЕТУ.** Творче об'єднання професіоналів сучасного рівня, які впливають на процеси формування майбутнього країни шляхом підготовки фахівців, здатних створювати нові знання, технології та матеріали, необхідні для життєздатності суспільства і забезпечення високого рівня життя.

**ПОЗИЦІЮВАННЯ.** Університет системних знань і досліджень з розгалуженою інфраструктурою та матеріально-технічною базою, розвиненою фундаментальною складовою наукових досліджень, що сприяє науковотехнічному, технологічному та культурно-моральному розвитку суспільства.

**МІСІЯ.** Еволюція освітньо-наукового простору на принципах академічної доброчесності, загальнолюдських цінностей, національної ідентичності та креативне становлення людини і суспільства майбутнього.

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

## СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ РОЗВИТКУ УНІВЕРСИТЕТУ

1. Формування соціокультурного мотиваційного середовища університету, що сприяє професійному зростанню співробітників, забезпечує високу якість освіти, отримання нових знань та їх передачу здобувачам вищої освіти, а також динамічний розвиток досліджень та інновацій.

2. Розвиток нормативно-правової бази університету для імплементації Закону України «Про вищу освіту», досягнення академічної, організаційної та фінансової автономії, демократизації системи управління, покращення соціального захисту здобувачів вищої освіти, викладачів і співробітників.

3. Формування моделі діяльності університету на основі поєднання освіти, науки та інновацій, забезпечення інтеграції до міжнародного освітньо-наукового простору.

4. Розвиток матеріально-технічного, фінансового та ресурсного забезпечення освітньо-наукового процесу в університеті.

## 2. МЕТА ТА ГОЛОВНІ ЗАДАЧІ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЯКОСТІ

**МЕТА:** увійти до п'ятірки провідних університетів України та 1000 університетів світу завдяки значним досягненням у сфері фундаментальних і прикладних досліджень та створенню системи вищої освіти, інтегрованої в європейський освітньо-науковий простір, шляхом організаційно-управлінського реформування, ведення наукових досліджень і розробок та їх спрямування на створення й упровадження нових конкурентоспроможних технологій, видів техніки, матеріалів тощо для забезпечення інноваційного розвитку суспільства, підготовки фахівців інноваційного типу;

*у сфері освітньої діяльності* – розвиток університету як закладу вищої освіти, конкурентоспроможність якого забезпечується новою якістю підготовки випускників, підвищенням чисельності здобувачів вищої освіти, випередженням актуальності предметних дисциплін і напрямів освіти, інноваційністю форм і методів освітньої діяльності, її орієнтації на потреби суспільства;

*у сфері наукової діяльності* – закріплення позицій університету як наукового центру, що створює інноваційну продукцію й розробляє перспективні технології, виконує фундаментальні та прикладні дослідження з високим рівнем актуальності й конкурентоспроможності на підґрунті вікової репутації технічного ресурсного капіталу, застосування сучасного обладнання, методів і технологій, що дозволяють перетворити потенціал університету в один з провідних закладів у галузі освоєння мінерально-сировинної бази природних ресурсів;

*у сфері суспільної й публічної діяльності* – закріплення за університетом позиції інтелектуального лідера в суспільній, культурно-просвітницькій, медійній, проектній, експертній і адміністративно-управлінській діяльності

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

Дніпропетровщини та південно-східного промислового регіону.

## ГОЛОВНІ ЗАДАЧІ

1. Формування нової корпоративної культури університету шляхом розвитку моральних, культурних і наукових цінностей, застосування механізмів «вимушеної позитивної взаємодії».

– Розробка принципів діяльності та взаємовідносин учасників освітньо-наукового процесу з метою створення культури якості та формування єдиних ціннісних орієнтирів розвитку університету.

– Формування індикаторів виконання поставлених задач.

2. Розвиток інфраструктури університету та його матеріально-технічної бази, що забезпечують інноваційні процеси в освіті й науці, значне розширення фундаментальних і прикладних наукових досліджень, високу якість освіти.

– Розробка принципів і втілення заходів, спрямованих на демократизацію, оптимізацію та підвищення ефективності роботи колегіальних органів, зокрема ректорату та вченої ради, як систем прийняття рішень і управління структурними підрозділами університету.

– Розвиток студентського і громадського самоврядування.

– Реформування системи організації проживання здобувачів вищої освіти.

– Розвиток системи комерціалізації результатів наукової та науково-технічної діяльності.

– Реорганізація системи управління, фінансування та менеджменту освіти шляхом доцільної децентралізації, дерегуляції, запровадження організаційної та фінансової автономії підрозділів університету, дотримання принципу їх відповідальності за результати діяльності.

– Розвиток матеріально-технічної бази навчального процесу та наукових досліджень, оснащення освітньо-наукових центрів сучасним обладнанням і технічними засобами.

– Подальший розвиток інфраструктури для занять спортом, оздоровлення, відпочинку та психологічного розвантаження здобувачів вищої освіти, викладачів і співробітників університету.

3. Удосконалення існуючих та створення нових напрямів освітньої, наукової та інноваційної діяльності відповідно до новітніх досягнень і тенденцій розвитку освіти і науки в світі.

– Створення умов для формування сучасного науково-педагогічного кадрового потенціалу, упровадження дієвої системи перепідготовки кадрів.

– Системна робота на міжнародному ринку освітніх послуг, пошук партнерів для виконання досліджень та розробки наукових проектів і технологій.

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

- Визначення збалансованої структури та обсягу підготовки фахівців.
- Створення нових стандартів освіти, залучення до процесу формування інноваційних програм вищої освіти за рівнями та спеціальностями дослідників, фахівців-практиків світового рівня кваліфікації та роботодавців, урахування міждисциплінарний підхід до формування змісту начального процесу університету на підставі суб'єкт-суб'єктної методології освіти.
- Формування сучасного науково-інноваційного середовища, що сприяє розробці та впровадженню інновацій, забезпечує високу якість освіти.
- Розвиток системи безперервної освіти, нових підходів до надання освітніх послуг здобувачам вищої освіти для більш повного розкриття їх особистісного потенціалу; здійснення навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальною траєкторією.
- Розробка внутрішніх нормативних документів стосовно функціонування й розвитку системи забезпечення якості освітньої діяльності університету.
- Впровадження ефективної системи залучення до університету талановитих і мотивованих абітурієнтів.
- Створення системи технологій гібридного поліваріативного навчання для підвищення якості знань, зміцнювання наукової основи освіти, отримання необхідних компетенцій, що найбільшою мірою відповідають запитам здобувачів вищої освіти, роботодавців і суспільства.
- Розвиток і розробка нових технологій, що забезпечують комплексне вирішення проблем життєздатності суспільства та раціонального природокористування, створюючи енергетичний і ресурсний потенціали стійкого розвитку суспільства.

### 3. ОСНОВНІ ЗАСАДИ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЯКОСТІ

Політика НТУ «ДП» щодо забезпечення якості є визначальним документом стратегічного управління вищою освітою. Університет втілює цю політику через належні документацію та процеси, залучаючи при цьому всі зацікавлені сторони.

Університет вважає гарантію якості вищої освіти головним пріоритетом діяльності.

Університет, керуючись Законом України «Про вищу освіту», Стандартами і рекомендаціями щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), міжнародних стандартів ISO 9000 розробляє та впроваджує внутрішню систему комплексної підтримки та постійного удосконалення якості.

Політика в сфері якості вищої освіти спрямована на реалізацію місії

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

НТУ «ДП» з підготовки фахівців, здатних створювати нові знання, комплексного вирішення проблем життєздатності суспільства, раціонального природокористування, створення енергетичного та ресурсного потенціалу, стійкого розвитку країни шляхом поєднання освіти, науки та інновацій, інтеграції до європейського освітньо-наукового простору.

Внутрішнє забезпечення якості освіти – цілісна система об'єктивних та обґрунтованих діагностичних й оціночних процедур, сукупність організаційних, методичних і нормативних документів, що регламентують ефективне управління якістю.

Політика якості поширюється на всі рівні управління. Керівництво університету максимально сприяє ефективній реалізації політики якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. Кожен співробітник несе персональну відповідальність у межах своєї компетенції за реалізацію політики якості.

#### 4. ПОКАЗНИКИ ПОЛІТИКИ ЯКОСТІ

Контроль якості здійснюватиметься за наступними показниками:

##### 4.1. Якість змісту вищої освіти:

- відповідність змісту вищої освіти вимогам системи праці та запитам здобувачів вищої освіти;
- відповідність Національній рамці кваліфікацій;
- рівень застосування компетентнісного підходу до проектування вищої освіти;
- безпосередній зв'язок результатів навчання за всіма видами освітньої діяльності здобувачів з компетностями освітніх стандартів вищої освіти та освітніх програм;
- визначення та оприлюднення очікуваних результатів навчання;
- рівень інтеграції з наукою та виробництвом.

##### 4.2. Якість освітніх програм:

- розмаїття освітніх траєкторій здобувачів вищої освіти;
- урахування запитів здобувачів вищої освіти;
- якість процедур вибору індивідуальних освітніх траєкторій та навчальних дисциплін;
- відповідність стандартам вищої освіти;
- рівень сприяння мобільності здобувачів вищої освіти;
- наявність вимог і критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти;
- якість програм навчання впродовж життя;
- якість моніторингу та перегляду програм.



НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

#### **4.3. Якість освітнього процесу:**

- відповідність системи забезпечення якості освітньої діяльності університету вимогам та нормам Закону України «Про вищу освіту»;
- рівень нормативного забезпечення освітнього процесу;
- якість управління освітнім процесом;
- якість викладання за об'єктивними критеріями;
- ефективність методик і технологій навчання;
- валідність і прозорість засобів діагностики, об'єктивність вимірювання і оцінки навчальних досягнень здобувачів вищої освіти;
- організація практичної підготовки здобувачів вищої освіти у наукових закладах, на високотехнологічному виробництві, у зарубіжних науково-освітніх центрах;
- комплексність оцінювання досягнень здобувачів вищої освіти за оприлюдненими процедурами та критеріями;
- ступінь задоволеності здобувачів вищої освіти;
- рівень менеджменту якості освітнього процесу.

#### **4.4. Якість учасників освітнього процесу:**

- рівень базової підготовки першокурсників;
- мотиваційні чинники здобувачів вищої освіти за спеціальностями;
- результативність участі здобувачів вищої освіти у фахових студентських олімпіадах;
- характеристики мобільності здобувачів вищої освіти;
- рівень відрахування здобувачів вищої освіти;
- рівень професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників;
- прозорість та адекватність критеріїв конкурсного відбору науково-педагогічних працівників;
- науковий кадровий потенціал для розробки та впровадження інноваційних наукових розробок;
- ефективність стажування та підвищення кваліфікації;
- об'єктивність показників результативності під час конкурсного відбору науково-педагогічних працівників;
- умови для відбору та просуванню молодих лідерів академічної спільноти;
- рівень залучення в освітній процес фахівців високотехнологічного виробництва та бізнесу.

#### **4.5. Якість освітніх та матеріально-технічних ресурсів:**

- новітні інформаційно-телекомунікаційні технології;
- розвиток комп'ютерних мереж;
- достатність аудиторного фонду та його оснащення;

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

– рівень інформаційного та методичного забезпечення навчального процесу;

- характеристика бібліотечного фонду;
- показники будівництва, реконструкції, капітального і поточного ремонту основних фондів гуртожитків та їх переоснащення в кампуси;
- якість академічної підтримки здобувачів вищої освіти;
- якість місць харчування;
- якість інфраструктури дозвілля, занять спортом;
- рівень безпеки перебування в університеті.

#### **4.6. Якість результатів вищої освіти:**

- адекватність моделі випускника;
- якість професійної компетентності та освіченості здобувачів вищої освіти;
- рівень дослідницької компетентності здобувачів вищої освіти;
- рівень задоволеності випускників;
- позитивний рейтинг роботодавців;
- рівень працевлаштування випускників.

#### **4.7. Динаміка якості:**

- новації в організації освітнього процесу як чинника реалізації вимог ринку праці та запитів здобувачів вищої освіти;
- рівень стратегічного планування якості;
- характер взаємодії з роботодавцями;
- якість зв'язку науково-дослідної роботи, навчання і викладання;
- якість умов для особистого розвитку здобувачів вищої освіти;
- якість додаткових послуг у сфері освіти;
- динаміка навчальних досягнень здобувачів вищої освіти;
- функціонування системи безперервної освіти;
- реалізація автономності;
- рівень визнання внеску персоналу, який демонструє майстерність, фахові якості, відданість справі;
- динаміка участі фахівців-практиків і роботодавців у проектуванні та реалізації освітнього процесу;
- ресурсна підтримка розвитку системи студентського самоврядування та наукових товариств здобувачів вищої освіти;
- взаємодія університету із зовнішнім середовищем;
- рівень відкритості та підзвітності процесів забезпечення якості.

## **5. РЕАЛІЗАЦІЯ ПОЛІТИКИ ЯКОСТІ**

Політика якості реалізуватиметься за певними процесами та

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

процедурами відповідно до положень «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG)» та міжнародних стандартів ISO 9000.

### **5.1. Розробка та затвердження освітніх програм**

Зміст освітніх програм передбачатиме:

- відповідність Національній рамці кваліфікацій та затвердженим стандартам вищої освіти;
- розроблення за участі здобувачів вищої освіти та інших зацікавлених сторін;
- залучення зовнішніх експертів та орієнтирів;
- підготовку здобувачів вищої освіти до активного громадянства, до їх майбутньої кар'єри через розвиток здатності до працевлаштування;
- підтримку особистого розвитку здобувачів вищої освіти;
- створення широкої бази сучасних знань;
- стимулювання досліджень та інновацій;
- плавне навчальне просування здобувачів вищої освіти;
- очікуване робоче навантаження здобувачів вищої освіти за моделлю Європейської системи переведення і накопичення кредитів (ECTS);
- структуровану інформацію про можливості проходження практик;
- чітке й зрозуміле формулювання кваліфікацій, що здобуваються;
- процедури інституційного затвердження.

Затвердження освітніх програм Вченою радою НТУ «ДП» на підставі громадського обговорення зацікавленими сторонами.

### **5.2. Студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання**

Заходи щодо стимулювання студентської мотивації, саморефлексії та залучення здобувачів вищої освіти до активної участі в формуванні освітнього процесу.

Розробка структури та засобу подачі робочих програм дисциплін та оцінювання результатів.

Упровадження студентоцентрованого навчання і викладання, що передбачає:

- повагу та увагу до всіх здобувачів вищої освіти та їх потреб, впровадження гнучких освітніх траєкторій;
- застосування різних способів подачі матеріалу, де це доречно;
- гнучке використання різноманітних педагогічних методів;
- регулярне оцінювання та коригування способів подачі матеріалу та педагогічних методів;
- заохочення у здобувача вищої освіти почуття незалежності водночас із забезпеченням наставництва та підтримки з боку викладача;
- розвиток взаємоповаги у стосунках здобувача освіти та викладача;

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

– наявність належних процедур реагування на скарги здобувачів вищої освіти.

Розроблення процедур забезпечення якості оцінювання за орієнтирами:

– викладачі обізнані з наявними методами оцінювання та контролю знань і одержують підтримку для розвитку своїх навичок у цій сфері;

– критерії та методи оцінювання, а також критерії виставлення оцінок оприлюднюються заздалегідь;

– оцінювання дозволяє здобувачам вищої освіти продемонструвати, наскільки вони досягли очікуваних результатів навчання;

– оцінювання послідовно і справедливо застосовується до всіх здобувачів освіти та проводиться відповідно до встановлених процедур;

– існує процедура подання оскарження результатів із боку здобувачів вищої освіти.

### **5.3. Зарахування, навчання, визнання кваліфікацій і сертифікація здобувачів вищої освіти**

Забезпечення умов і підтримка, необхідні для просування здобувачів вищої освіти у їхній академічній кар'єрі.

Визначення доцільних процедур зарахування, визнання кваліфікацій і випуску здобувачів вищої освіти.

Послідовне і прозоре втілення політики доступу до вищої освіти, процесів і критеріїв зарахування.

Супроводження зарахування офіційним ознайомленням здобувачів вищої освіти із університетом та освітньою програмою.

Запровадження процесів та інструментів збору, моніторингу та використання інформації щодо навчальних успіхів здобувачів вищої освіти.

Визнання кваліфікацій вищої освіти та попередніх етапів навчання.

Розроблення процедури визнання кваліфікацій, що спираються на засади:

– відповідність принципам Лісабонської конвенції про визнання кваліфікацій;

– співпраця з іншими установами, агенціями із забезпечення якості;

– надання здобувачам вищої освіти офіційних документів, що описують здобуту кваліфікацію, зокрема досягнуті результати навчання, а також контекст, рівень, зміст і статус освітньої програми, що успішно завершена.

### **5.4. Кадрове забезпечення освітнього процесу**

Удосконалення процедур набору і розвитку викладацького складу

Розроблення методології діагностики рівня компетентності викладачів.

Зосередження уваги на результатах навчання.

Створення сприятливого середовища для викладачів через:

– встановлення та дотримання чітких, прозорих і справедливих

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

процедур набору працівників;

- можливості та стимули для професійного розвитку викладацького складу;
- заохочення наукової діяльності задля посилення зв'язку між освітою та дослідженнями;
- заохочення застосування інноваційних методів викладання та нових технологій.

### **5.5. Навчальні ресурси та підтримка здобувачів вищої освіти**

Забезпечення гарантій, що всі ресурси відповідають зазначеним цілям та є загальнодоступними, і що всі здобувачі вищої освіти інформовані про наявність відповідних послуг.

Створення служби підтримки здобувачів вищої освіти з урахуванням потреб всього контингенту здобувачів (здобувачі старшого віку, здобувачі з частковим навантаженням, працевлаштовані здобувачі, іноземні здобувачі, здобувачі з особливими потребами тощо).

Удосконалення ресурсів, що сприяють навчанню здобувачів вищої освіти (бібліотеки, навчальне обладнання та інформаційно-технологічна інфраструктура, підтримка з боку кураторів, наставників та інших консультантів).

Методичне забезпечення переходу до студентоцентрованого навчання та гнучких методів навчання й викладання.

### **5.6. Управління інформацією**

Формування процесів збору та аналізу інформації про освітні програми та інші види діяльності як частини системи внутрішнього забезпечення якості зокрема:

- ключові показники ефективності;
- інформація про контингент здобувачів вищої освіти;
- досягнення здобувачів вищої освіти, показники їхньої успішності та відрахування;
- рівень задоволеності здобувачів вищої освіти своїми освітніми програмами;
- доступні навчальні ресурси та послуги з підтримки здобувачів вищої освіти;
- кар'єрні траєкторії випускників.

Залучення здобувачів вищої освіти та співробітників до надання та аналізу інформації, а також планування подальшої діяльності.

### **5.7. Публічна інформація**

Формування та надання інформації потенційним і поточним здобувачам вищої освіти, випускникам, іншим зацікавленим сторонам та

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

широкому загалу про:

- освітні програми;
- критерії відбору на ці програми;
- очікувані результати навчання;
- кваліфікації;
- процедури викладання, навчання та оцінювання;
- показники успішності;
- навчальні можливості, доступні здобувачам вищої освіти;
- працевлаштування випускників.

### **5.8. Поточний моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм**

Регулярний моніторинг освітніх програм з метою забезпечення належного рівня освітніх послуг та створення сприятливого й ефективного освітнього середовища, що передбачає оцінювання таких параметрів:

- зміст програми у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі з метою забезпечення актуальності програми;
- зміна потреб суспільства;
- робоче навантаження, навчальні досягнення та успішність здобувачів вищої освіти;
- ефективність процедур оцінювання здобувачів вищої освіти;
- очікування, потреби та задоволеність здобувачів вищої освіти програмою;
- освітнє середовище і служба підтримки здобувачів вищої освіти та їхня відповідність цілям програми.

Регулярний перегляд програм та їх доопрацювання за участі здобувачів вищої освіти та інших зацікавлених сторін задля забезпечення актуальності програм.

### **5.9 Циклічне зовнішнє забезпечення якості**

Удосконалення системи безперервного самоаналізу ефективності процесів внутрішнього забезпечення якості.

Забезпечення спроможності кафедр та університету в цілому брати участь у циклічному процесі зовнішнього забезпечення якості.

Корегування Програми розвитку університету з урахуванням результатів зовнішнього контролю забезпечення якості.

## **6. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

Система управління якістю – сукупність організаційних заходів, методик, процесів, процедур та механізмів, за допомогою яких університет забезпечує ефективність системи якості.

Система управління будується за принципами:

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний

- організація функціонування системи за участі зовнішніх сторін;
- орієнтація на споживачів освітніх послуг;
- нормативне забезпечення впровадження політики якості здійснюється стандартами НТУ «ДП» за всіма індикаторами забезпечення якості;
- забезпечення академічної доброчесності та свободи;
- уникнення академічного шахрайства;
- запобігання проявам нетолерантності чи дискримінації проти здобувачів вищої освіти або викладачів;
- відповідність очікуванням суспільства, здобувачів вищої освіти, роботодавців та партнерських організацій;
- надання політиці якості офіційного статусу та доступності для широкого загалу.

**Керівництво університету бере на себе відповідальність за реалізацію політики якості, гарантує створення умов для її реалізації і закликає колектив об'єднати зусилля для досягнення мети.**

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	<b>П1-36-01-10-2019</b>
<b>ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»</b>		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний (Ф 03.02-01)

### **АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА**

<b>№ прим.</b>	<b>Куди передано (підрозділ)</b>	<b>Дата видачі</b>	<b>П.І.Б. отримувача</b>	<b>Підпис отримувача</b>	<b>Примітки</b>



НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний (Ф 03.02-02)

### АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ з/п	Прізвище ім'я по- батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	П1-36-01-10-2019
<b>ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»</b>		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний (Ф 03.02-03)

### АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа/сторінки (пункту)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення змін	Дата введення змін
	зміненого	заміненого	нового	анульованого			

НТУ «Дніпровська політехніка»	Система управління якістю ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001, IDT)	<b>П1-36-01-10-2019</b>
ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ НТУ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»		
Випуск 2	Зміни 2	Примірник: контрольний (Ф 03.02-04)

### АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЙ

№ з/п	Прізвище ім'я по- батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності